



ACTA DEL PLE EXTRAORDINARI DE LA JUNTA DE VEÏNS EN PRIMERA CONVOCATÒRIA, CELEBRAT EL TRENTA DE GENER DE DOS MIL CATORZE.

A Valldoreix, el dia trenta de gener de dos mil catorze, a la seu de l'Entitat Municipal Descentralitzada de Valldoreix, i presidint l'il·lustre President de la Junta de Veïns, senyor JOSEP PUIG I BELMAN, es reuneixen a les 20.00 hores els Vocals següents: senyora LAURA BALDOVÍ I BORRÀS –GRUP CiU-ACTUEM-; senyor JOAQUIM CASTELLÓ I LÓPEZ –GRUP CIU-ACTUEM-, senyor XAVIER GAVALDÀ I CARBONELL –GRUP CiU-ACTUEM-, senyora SUSANA HERRADA I CORTÉS –GRUP CiU-ACTUEM-; senyor JORDI ORTOLÀ I CALATAYUD –GRUP CiU-ACTUEM-, senyor JOAN RIBERA I MARTÍNEZ –GRUP CiU-ACTUEM-, senyor JOSÉ MARÍA CANALS I ÁLVAREZ –GRUP PP- i senyora CARMEN BABILONI I SESMA –GRUP CPCV-, assistits per la Secretària de la Corporació senyora CONCEPCIÓN FORASTER I ARESPACOHAGA, per tal de celebrar la sessió plenària extraordinària, en primera convocatòria, de la Junta de Veïns convocada per aquest dia i hora. Tot seguit es passa a la deliberació i votació de l'assumpte de l'Ordre del dia que és objecte de la present sessió.

PUNT ÚNIC.- PRESENTACIÓ INFORME I MEMÒRIA ANUAL DE 2012 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE SANT CUGAT DEL VALLÈS.

Pren la paraula el senyor JAUME CLAVELL I YMBERN i exposa que:

- Ciutadans i Ciutadanes de Valldoreix
- Sr. Josep Puig, President
- Vocals de la Junta
- Secretaria

Començo necessàriament per informar-vos que no he hagut d'iniciar cap expedient de queixa sobre l'actuació de l'EMD, no he tingut cap cas.

He de suposar dues possibilitats que ho justifiqui, o bé, que l'actuació de l'EMD de Valldoreix ha estat tant curiosa amb el focus posat amb el ciutadà que les seves resolucions no han tingut cap queixa o bé si n'hi ha hagut alguna queixa ha estat



resolta directament per l'administració per l'EMD a plena satisfacció del ciutadà. Tant una com l'altra són prou satisfactòries.

Com a conseqüència la memòria que ja vaig distribuir als vocals de l'entitat així com aquest resum verbal és més d'informació, per la Junta de Vallldoreix i els seus habitants, sobre l'activitat total del Síndic durant aquest any, incloent-hi tot el municipi de Sant Cugat. Em refereixo a les queixes que he tingut a Sant Cugat i per curiositat poden ser de l'interès dels habitants de Vallldoreix. És el primer any dels sis o set que porto de Síndic que no he tingut cap queixa de l'EMD de Vallldoreix.

L'Informe que teniu sobre la taula, integrament redactat i confeccionat per l'Oficina de l'Institució del Síndic, tracta de ser el document que intenta reflectir la feina feta en el darrer any, des de la institució que represento, que és el sisè i primer del meu segon mandat.

Una Institució que té com a finalitat última, vetllar de forma motivada, amb objectivitat i independència pels drets i llibertats públiques dels ciutadans i ciutadanes de Vallldoreix i de Sant Cugat, en les seves relacions amb l'administració local i les entitats dependents.

Comparec davant d'aquest Ple de la Junta de l'EMD de Vallldoreix, per donar compliment al que disposa l'article 30è del Reglament del Síndic i presentar la memòria d'activitats de la meva actuació durant l'any 2012.

Però també per honrar el principi de transparència que ha de presidir qualsevol institució pública i donar comptes de la meva tasca, que no és altre que la defensa inequívoca dels drets fonamentals i les llibertats.

Sant Cugat va signar i també en nom de l'EMD de Vallldoreix, la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat com a instrument per expandir, garantir i potenciar el compliment dels drets fonamentals, i penso que avui més que mai, cal que prenguem els drets que en ella s'hi recullen, com a drets d'especial referència, i que a mi, m'han servit, per fonamentar moltes de les decisions que he anat prenent.

El 2012, ha estat un any molt dur per tothom, i vull expressar des d'aquí, el que considero que són sentiments generals però que a mi m'han preocupat especialment.

Una primera qüestió és l'ètica política, que considero que com a societat hem d'assolir.



La transparència, l'accés a la informació i la participació activa, són principis que han de regir en l'actuació dels nostres polítics, que no són sinó servidors públics, que es deuen a tots nosaltres: a la ciutadania i que no haurien de perdre de vista ni els que estan al govern, ni els de l'oposició. Una transparència que ha de ser real i no el resultat d'estadístiques i dades abstractes.

Per això, els nostres polítics l'haurien de defensar per damunt de tot. Per tot, cal donar un missatge d'unitat d'acció bandejant interessos partidistes i personals en l'exercici de les seves funcions per aconseguir un únic objectiu, fer de Vall d'Oix i Sant Cugat una ciutat, més justa i igual.

Cal que els representats polítics, aconseguixin exercir realment la gestió de la ciutat, amb l'única fita del benestar de la ciutadania, sense sotmetre's a altres consideracions: cal ètica en la política.

Una segona qüestió és el Dret a una Bona Administració. Una de les raons per les quals la institució de Síndic va néixer.

Els polítics i el personal al servei de l'Administració, han de vetllar per garantir el dret a una bona administració. La ciutadania ha de ser el centre de les preocupacions de l'activitat administrativa.

De forma que una bona administració sigui quelcom més que respectar el principi de legalitat. Cal ser valents i veure més enllà de la norma, i si aquesta ha quedat obsoleta o vulnera algun dret, cal modificar-la. 10.56

La Junta ha d'escoltar, ha de fonamentar les decisions que pren, i donar resposta a totes les peticions fonamentades de la ciutadania, sense utilitzar la fal·làcia del silenci administratiu, resolent en temps i forma les al·legacions i recursos que es presentin, rectificanc quan calgui, tot de forma fonamentada i raonada, per evitar caure en les decisions no motivades. En no tenir cap queixa he de constatar que aquest principi l'EMD l'ha complimentat durant tot l'any.

Una bona administració va més enllà de la simple aplicació de la norma.

No pot ser que es donin casos, en refereixo a Sant Cugat, com el presentat a l'Oficina del Síndic perquè s'està patint molèsties per sorolls (crits, baralles a altes hores de la nit..) a causa de persones incíviques al carrer, al costat del seu habitatge, i que la



resposta sigui dilatòria i les resolucions administratives ignorades i les multes coercitives impagades.

¿L'únic que es pot fer és dir-li que interposi una demanda per la via civil? o ¿simplement és el més fàcil? Perquè en base a les ordenances és obvi que sí que es pot intervenir.

En alguns casos es posa de relleu la dificultat de conciliar drets que estan clarament enfrontats: el dret a l'oci i el dret al descans. Les característiques de determinats carrers o habitatges dificulten la convivència. La responsabilitat municipal en el control del soroll faculta a l'Administració la potestat per aplicar les mesures que estableix la normativa vigent, una intervenció que ha de ser àgil i eficaç per evitat que el problema s'enquisti.

He parlat dels polítics i el personal al servei de l'Administració de forma conjunta, ho faig perquè són les cares visibles de la nostra administració, però cadascú té la responsabilitat que té. Des d'aquí vull fer un reconeixement exprés del personal de l'EMD de Valldoreix, ja que malgrat les injustes retallades que pateixen, exerceixen les seves tasques amb professionalitat.

Un tercera qüestió, i no per això menys important: els Drets Socials que hem vist i estem veient com desapareixen davant la perplexitat i impotència de totes i tots. A ningú se li escapa que els drets socials són drets en crisi i cal protegir-los de forma molt especial, perquè estem assistint a retallades salvatges de drets tant importants com la salut i l'educació que queden a la deriva, pendants de la situació econòmica que estem vivint i no de les necessitats concretes de persones concretes, i molt menys de les més necessitades.

No és ben bé cert que la protecció dels drets socials tingui un cost impossible de suportar, més aviat caldria canviar les prioritats amb sensibilitat i una millor assignació equitativa dels recursos disponibles com clarament especifica la pròpia Constitució.

Els recursos és evident que existeixen però cal canviar les prioritats i caminar cap a la protecció dels drets socials, perquè els drets socials són drets humans.

Considero que cal aprofundir en programes per els serveis d'assistència a les persones que tenen limitada la seva autonomia personal; i una millora i augment dels serveis relacionats amb el dret a l'educació, i a la salut.



No podem oblidar els drets de les persones i l'Administració ha de garantir els seus drets, com el dret a la dignitat, no podem condicionar malament els serveis socials que s'ofereixen, ampliant-lo a persones amb notables ingressos addicionals a part de la pensió, com rendes de lloguer, que no són considerats en cap barem.

Cal un pacte social, que només serà possible si el esforços de tots i totes es concentren en la mateixa direcció i si els polítics son capaços de no fer estratègia política en això, i si tots treballem sense esquerdes, colze a colze.

En quant a la relació amb l'EMD i l'Ajuntament, amb l'Esperanza, treballem perquè l'essència de l'Institució del Síndic, sigui ben entesa. Perquè ningú la vegi com una institució de crítica sistemàtica sense més, quan en realitat la meva preocupació és vetllar perquè els drets dels ciutadans i ciutadanes es respectin.

Considero que les recomanacions que emeto i que aquest any, nomes em refereixo a Sant Cugat, són fonamentades jurídicament, proporcionen mesures correctores amb efectes pel cas concret, i la detecció del greuge hauria de servir a l'administració per implantar-les, a fi que reverteixin en última instància a la ciutadania. Recordo que acceptar una recomanació no és res més que esmenar una manera administrativa de procedir per evitar un greuge o per millorar l'eficàcia i qualitat dels serveis, missió que no cal oblidar, em fou atribuïda pel propi Ple. No acceptar recomanacions, no contestar-les o arxivar-les i no saber si la recomanació ha estat finalment acceptada o no, caldria dedicar-hi una mes profunda reflexió.

Aquest és el sisè any que el Síndic de Greuges presenta l'Informe, i us vull informar que:

No he obert cap expedient de queixa a l'administració de l'EMD, hem obert 3 expedients de ciutadans de Valldoreix de queixa a l'Ajuntament de Sant Cugat. En total hem atès 375 persones. Hem obert 158 expedients, dels quals 106 han estat expedients de queixa i 52 d'assessorament.

És cert que resulta molt difícil i costós, per part de l'administració, procedir a l'execució subsidiària, i en sóc plenament conscient, però tampoc es pot passar per alt que moltes queixes arriben al Síndic perquè l'Ajuntament de Sant Cugat no executa les seves pròpies resolucions.



La falta de resposta explícita i expressa a les reclamacions de responsabilitat patrimonial, i la dilació en el procediment han estat també motiu de vàries queixes durant el 2012, la dilació es excessiva.

En relació al tema de la contaminació acústica, les queixes de les ciutadanes i ciutadans es concentren en la manca d'actuació per part de l'Ajuntament davant un problema de soroll. Les queixes evidencien que la intervenció municipal és lenta i poc contundent mentre els perjudicats continuen patint les molèsties per sorolls, tant provinents d'activitats com de particulars. També predominen les queixes relacionades amb les activitats sotmeses a llicència municipal on el Síndic després de comprovar l'existència d'infraccions reiterades, l'Ajuntament no imposa sancions ni cap tipus de mesura executiva, i si les imposa, sovint no les executa. I no m'estic referint, com us he dit, a l'EMD.

Cal que les consideracions que faig siguin enteses com suggeriments de millora i no de crítica. Recomano com en anys anteriors, que es vetlli perquè els actes de la Policia Municipal en les seves actuacions tant a Valldoreix com a Sant Cugat, no puguin ser percebuts, com a desproporcionats i arbitraris. He de destacar que en el procediment sancionador en matèria de trànsit, les queixes continuen amb el mateix denominador comú que els anys anteriors:

*la manca de notificació en el propi acte de la presumpta infracció;

*la disconformitat dels interessats per la desestimació de les proves aportades, on s'ha tingut en compte només la presumpció de veracitat dels agents de la policia municipal per emetre la resolució. Aquí novament cal recordar a l'Ajuntament que no pot fonamentar, només, la sanció en la presumpció de veracitat de l'agent, cal completar la declaració del propi agent de la Policia amb altres elements de prova sense oblidar mai la presumpció d'innocència dels ciutadans i ciutadanes.

S'ha d'entendre que la Policia Local reduiria l'arbitrarietat i augmentaria la seva bona imatge davant la ciutadania amb una aplicació més curosa i ponderada de la seva facultat de denúncia i de la seva instrucció i formalització.



Si la feina feta per l'Oficina del Síndic ha estat ben feta o no, al llarg de l'any, és una conclusió que hauran de treure els ciutadans de Valldoreix, els Vocals representats a la Junta i aquest Ple.

M'he sentit i posat prop del ciutadà, de tota persona que m'ha explicat el seu problema i al mateix temps m'he sentit recolzat per l'Administració. Em sento, exercint la meua feina, en defensa dels drets de les persones, molt honorat, agraït i satisfet. Aquest informe que teniu sobre la taula, reflecteix l'activitat del Síndic i de l'equip de la seva oficina, personalitzat en l'Esperanza del Pino, la meua secretària, a la que agraeixo el seu esforç, suport i ajut.

Les queixes, que com ja sabeu es refereixen a Sant Cugat, estan classificades per els mateixos àmbits d'actuació de l'Ajuntament i, en alguns casos, es conclouen amb suggeriments i recomanacions, del seu resultat dels quals ja n'he parlat.

La Institució unipersonal del Síndic té la missió de la defensar el dret del ciutadà davant un presumpte greuge i la prevenció general de les garanties dels drets fonamentals davant els projectes o omissions de l'Ajuntament i de l'EMD de Valldoreix, segons preveu el seu Reglament i la Carta de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, a la qual està adherida la ciutat, per acord del plenari del mes de gener de 2008.

L'activitat del Síndic de Greuges té, sempre, com a referència molt preferent, els drets i llibertats assenyalats a la Carta.

La tasca del Síndic és, també, assessorar i orientar a les persones sobre les gestions i els centres on s'han d'adreçar per resoldre els seus problemes. L'assessorament també rau en explicar de forma entenedora les resolucions desfavorables de l'Ajuntament perquè s'entengui clarament que l'administració ha actuat de forma correcta, i dissuadir de la presentació d'una queixa.

Fer pública aquesta memòria és l'última activitat anual i té la finalitat de donar a conèixer quines són les queixes presentades, quins àmbits de serveis afecten i a quines funcions municipals es refereixen. Aquest any en no haver-hi cap queixa sobre l'EMD també té la finalitat d'informar de tota la meua activitat es refereixi o no a l'EMD d'acord amb el meu Reglament.



L'informe, no ha de ser considerat com un mer relat fet per indagar i conèixer la divergència de posicions, sinó com una exposició de les solucions presentades per fer convergir els interessos públics, que defensa l'Administració, amb els interessos dels particulars, fent-los compatibles.

Els suggeriments del Síndic no han de ser entesos com esmenes o crítiques a l'actuació municipal sinó com una possible interpretació diferent de la norma, ordenança o llei que comportaria que es pot millorar la tramitació de l'expedient introduint-li altres motivacions.

Per acabar voldria demanar-vos el suport de tots vosaltres, membres de la Junta de Govern de l'EMD i en benefici de la ciutadania de Valldoreix el mateix suport que vaig demanar en el Ple de Sant Cugat del Vallès.

Considerem la possibilitat d'aprovació d'una més que possible, si voleu, moció institucional o un altre instrument administratiu, que acordi:

Que a les Resolucions adreçades, per l'EMD, als ciutadans amb l'obligat advertiment de que contra la Resolució es pot interposar un procediment Contenciós Administratiu, a més d'això afegir un text informatiu, suggerint que també pot anar al Síndic de Greuges.

Ni per un moment, ho suposeu ni ho considereu; no es tracta d'afegir una nova Instància a qui recórrer, sinó que tracta simplement de notificar de l'existència de la Institució del Síndic de Greuges, que l'Ajuntament i l'EMD de Valldoreix varen crear, com instrument democràtic, el mes de juny de 2007.

Avui dia ho demano amb mes raó que mai, doncs, com és sabut, pel sol fet d'interposar un recurs d'apel·lació contenciós administratiu, s'haurà de pagar, entre 200 i 1.200 €, més costes, advocat i procurador.

Em sembla que només el suggeriment de la resolució municipal d'interposar recurs contenciós administratiu està fora de les possibilitats econòmiques de la majoria de la



població. El Síndic, per tant, serà la seva última oportunitat, per a la restitució del dret que creu vulnerat, abans d'anar als Tribunals.

Trobareu, juntament amb la transcripció d'aquest informe, el document amb la redacció d'aquesta addenda que us demano introduir o que trobeu una altra solució amb la mateixa justificació i el mateix propòsit.

Us he d'afegir que durant la legislatura, de l'any 2010, la vaig sotmetre a la consideració de l'Alcalde de Sant Cugat i a la consideració del Secretari General, qui va aprovar jurídicament el text afegint-hi les salvaguardes jurídiques pertinents. Ho vaig demanar novament al Ple de Sant Cugat i avui, ara, us demano directament, que ho considereu.

També de tot cor, em poso a disposició de tots els ciutadans i ciutadanes de Valldoreix, que si bé aquest any no han requerit el suport del Síndic, sàpiguen que poden disposar-ne per qualsevol cas que considerin necessari, la seva actuació en defensa dels seus drets.

Pensem seriosament que la crisi social no és un fet, és una prioritat i en el profund significat del que va dir Nelson Mandela, a qui hem de donar les gràcies:

"Si no hi ha menjar quan es té gana, si no hi ha medicaments quan s'està malalt, si hi ha ignorància i no es respecten els drets elementals de les persones, la democràcia és una closca buida, encara que els ciutadans votin i tinguin Parlament"

Tinguem esperança en el nostre futur, amb els seus valors consubstancials, la fe i la constància.

Gràcies a tothom!

TORN D'INTERVENCIONS.- Pren la paraula el senyor JOSÉ M^a CANALS I ÀLVAREZ i manifesta al senyor Clavell que és un informe molt complert i que el que més valora és la seva entrega i dedicació. Moltes gràcies.



Valldoreix-EMD

Entitat Municipal

Pren la paraula el PRESIDENT i manifesta que en la mateixa línia de la intervenció del senyor Canals, vull agrair-li el treball i esforç fet, fent extensiu a la seva secretària que també és partícep d'aquesta feina, i l'animem a seguir en la mateixa línia de treball com fins ara, de defensa del ciutadà i en defensa dels seus interessos al capdavant del Valldoreix i Sant Cugat. Gràcies.

Tot seguit i no havent-hi més assumptes a tractar, per la Presidència es dóna per finalitzada la sessió a les 21.00 hores. De tot l'esmentat, jo la Secretària en dono fe.