



## **ACTA DEL PLE EXTRAORDINARI DE LA JUNTA DE VEÏNS EN PRIMERA CONVOCATÒRIA, CELEBRAT EL VINT-I-QUATRE DE SETEMBRE DE DOS MIL NOU.**

A Vallldoreix, el dia vint-i-quatre de setembre de dos mil nou, a la Nau de Cultura de l'Entitat Municipal Descentralitzada de Vallldoreix, i presidint l'il·lustra Presidenta de la Junta de Veïns, senyora MONTSERRAT TURU I ROSELL –Grup CPCV-, es reuneixen a les 18.00 hores els Vocals següents: senyora TERESA VECIANA I ARMENGOL –Grup CPCV-, SR. JOAN GAYA I BELTRAN -GRUP CPCV-, SR. PABLO ALONSO GONZÁLEZ –Grup CPCV-, SR. JOSEP PUIG I BELMAN –GRUP CiU-, SRA. SUSANA HERRADA I CORTÉS –GRUP CiU-, SRA. ANGELA M<sup>a</sup> BLEDA I LORENZO –GRUP CiU- SR. EDUARDO DELGADO I RODRÍGUEZ –GRUP CiU-, SRA. ÀNGELS SOLÉ I GILI –GRUP CiU-, assistits per la Secretària de la Corporació senyora CONCEPCIÓN FORASTER I ARESPACOHAGA, per tal de celebrar la sessió plenària extraordinària, en primera convocatòria, de la Junta de Veïns convocada per aquest dia i hora. Tot seguit es passa per ordre de la Presidència a la deliberació i votació de l'assumpte de l'Ordre del dia que és objecte de la present sessió.

### **1.- Presentació informe i memòria 2008-2009 Síndic de Greuges.**

Pren la paraula el senyor JAUME CLAVELL I YMBERN, Síndic de Greuges de Sant Cugat del Vallès, i manifesta:

“ Bona tarda a tothom.

Senyora Turu, Presidenta, senyores i senyors vocals de l'EMD, senyora Secretària General i Públic assistent en aquest acte de presentació de la Memòria al Ple Extraordinari de l'EMD de Vallldoreix.

Aquest és el segon any que el Síndic de Greuges ho fa i abans de res vull dir, que tant la meva secretària com jo mateix hem treballat molt durament durant tot aquest any. El temps de dedicació ha estat molt més per Sant Cugat –ho he de confessar i és lògic pel número d'habitants- que per Vallldoreix, podria dir-se que en un percentatge d'un 97% dedicat a Sant Cugat i un 3% a Vallldoreix.

Això fa que aquest parlament sigui molt conjunt per totes dues Entitats.

La feina si ha estat ben feta o no, és una conclusió que hauran de treure els ciutadans, els grups polítics de l'EMD i aquest Ple, de la pròpia Memòria i no d'aquest petit parlament.

Al llarg d'aquest any m'he sentit molt més a prop del ciutadà que de l'Administració. Em sento, exercint la meva feina, com un primat que ha de sentir-se a prop del seu grup, no pot estar-ne fora, l'ha de poder sentir sense allunyar-se'n massa.

Em sento a prop dels ciutadans de Sant Cugat i Vallldoreix.



Aquest informe és el segon del Síndic de Greuges de Sant Cugat i de l'EMD de Vallldoreix. Recull, com l'any anterior, totes les queixes que ha presentat la ciutadania des del 3 de maig de 2008 al 2 de maig de 2009, corresponent al segon any des de la pressa de possessió del càrrec. Us he de dir que per l'any que ve canvia perquè havia pres la mala decisió de començar el 3 de maig i el tancava el 2 de maig i ho feia per tancar en anys complets, cosa que el reglament diu que ha de ser semestral, és a dir a mitjans de juny. Per tant per l'any que ve anirà del 4 de maig a 31 de desembre.

Aquesta memòria reflecteix l'activitat del Síndic i de l'equip de la seva oficina com ho determina el Reglament.

També recull el seguiment constant que n'ha fet l'Oficina de les queixes presentades. Tot l'informe es pot considerar com la continuïtat de l'activitat del Síndic de l'any anterior i les queixes son, també, com una continuïtat.

Com des del primer dia hem intentat complir amb la nostra responsabilitat al servei del ciutadà, per millorar la bona administració municipal del nostre municipi i de l'Entitat Municipal Descentralitzada de Vallldoreix.

Les queixes estan classificades per àmbits d'actuació de l'Ajuntament i en alguns casos es conclouen amb suggeriments i recomanacions.

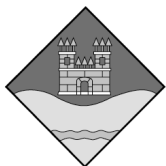
Voldria fer menció que de les queixes d'aquest any no es desprèn cap influència de la crisi econòmica i financera que ens envolta actualment. Malauradament podria succeir que l'any vinent fos més angoixant i quedés reflectit en l'informe la situació precària de molts ciutadans.

Aquest informe no pretén ser exhaustiu, ni tampoc ser cap examen de l'acció municipal. Vol assenyalar alguns problemes i està fet amb el pensament que sigui d'utilitat pels ciutadans i perquè els grups polítics municipals i el Ple, que ha de decidir, coneixedors de les consideracions, suggeriments i propostes que es formulen, en treguin les conseqüències que considerin oportunes.

A més, com l'any anterior, té el doble propòsit que el seu contingut serveixi per a la millora de la pròpia Institució i que, tot examinant l'acció municipal, pugui ser útil per a la millora dels seus serveis, proposant mesures i suggeriments per perfeccionar-lo i encarar-lo cap a una millor administració.

El Síndic vol agrair la col·laboració rebuda dels grups polítics, estiguin en el govern com a l'oposició, al tècnics i funcionaris de l'EMD i a la Presidenta en el seguiment dels expedients i especialment agrair a la seva única col·laboradora la senyora Esperanza del Pino, especialment sensible a l'atenció curosa, atenta i delicada cap als ciutadans.

La Institució del Síndic de Greuges personalitzada en la seva figura, és l'òrgan que té encarregada la funció unipersonal i independent de supervisar l'Administració municipal per a garantir els drets



fonamentals i les llibertats públiques dels ciutadans de Sant Cugat i de l'EMD de Vallldoreix, exercint la seva funció amb total independència i objectivitat.

La seva missió o el seu credo és la defensa del dret del ciutadà davant un presumpte greuge i la prevenció general de les garanties dels drets fonamentals davant els projectes o omissions de l'Ajuntament, segons que preveu el seu Reglament i la Carta de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, a la qual està adherida la ciutat de Sant Cugat, per acord del plenari del mes de gener de 2008.

La prevenció general per garantir tant els drets individuals com els drets d'interès general.

El Síndic de Greuges, respectant l'ordenament jurídic, explora totes les alternatives per una aplicació justa, equitativa i respectuosa amb els ciutadans, per evitar qualsevol situació d'arbitrarietat en defensa dels seus drets.

La mediació i la conciliació, presents en l'actuació del Síndic, com atendre, aconsellar i orientar a totes les persones que s'apropen, també forma part de la missió del Síndic de Greuges.

La competència i responsabilitat del Síndic abasta tots els òrgans de dependència municipal i totes les persones que visquin, treballin o s'estiguin a Sant Cugat i Vallldoreix, tot i no tenir la condició de residents.

En el Reglament de la Institució del Síndic de Greuges aprovat pel Ple de l'Ajuntament es justifica la seva creació en la Carta de Salvaguarda dels Drets Humans feta a la Ciutat de Sant Denis el 18 de maig de 2000 que en el seu article XXVII inclou entre els mecanismes de prevenció, la implantació del Defensor del Poble. Conseqüentment l'activitat del Síndic de Greuges té com a referència molt preferent els drets i llibertats assenyalats a la Carta.

El Síndic es va proposar, en ser nomenat,

Consolidar la Institució, dotant-la dels mitjans necessaris i d'una cultura de proximitat cap el ciutadà i de rigor en les seves actuacions i resolucions.

Disposar d'un procediment informàtic pel tractament i seguiment dels expedients i d'una web.

S'han assolit.

Disposar d'una segona persona adscrita a l'oficina del Síndic, amb titulació jurídica per assessorar-lo en la redacció de les resolucions quan impliquin temes jurídics, interpretant les ordenances i normatives.

No ha estat possible assolir-lo i es justifica per la crisi actual i la reducció de despeses.



També es proposà aconseguir, mantenir i, en els transcurs de l'any millorar, la qualitat de cadascuna de les actuacions del Síndic en la recepció de la queixa, tramitació, informació necessària i la resolució amb la decisió final i, en el seu cas, amb recomanacions i suggeriments que es fan arribar a l'EMD i a la persona afectada, sempre amb la intenció de trobar una solució amistosa a les queixes per tal d'evitar que els problemes sorgits s'hagin de resoldre a través de la Justícia.

Ho hem assolit i per tant, hem aconseguit l'establiment d'una bona metodologia de treball.

En aconseguir l'aprovació definitiva del Protocol de funcionament amb l'Ajuntament, s'ha millorat enormement la tasca del Síndic. El punt 1.5 que textualment diu "L'informe s'ha d'emetre dins el termini de 15 dies des de la recepció de la sol·licitud. Per motius d'especial dificultat, complexitat o altres circumstàncies concorres degudament justificades, l'anterior termini podrà ampliar-se fins un màxim de 15 dies més, prèvia comunicació per part de la direcció de l'àmbit al Gabinet d'Alcaldia. El compliment del termini serà responsabilitat directa del Director de l'Àmbit.", te actualment marge per una substancial millora.

No ha, estat possible donar a conèixer la Institució del Síndic de Greuges en el grau desitjable, per la manca d'una persona mes adscrita a l'Oficina.

Des del mes d'octubre de 2007, el Síndic escriu una columna mensual al Diari de Sant Cugat i compareix a Radio Sant Cugat bimensualment.

Visitar i explicar la utilitat de la Institució del Síndic a diverses associacions veïnals, cíviques, culturals i educatives, i als diversos col·lectius més marginats de la ciutat amb la finalitat de conèixer directament les diverses problemàtiques i allò que els preocupa, tampoc no s'ha aconseguit per manca de l'ajut i temps.

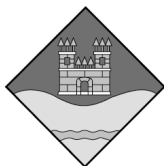
El propòsit d'iniciar el Programa Educatiu "Educació en valors", projecte elaborat en col·laboració amb els Síndics, Sindiques, Defensors de Sabadell, Rubí, Santa Coloma de Gramanet, Vilafranca del Penedès i Sant Cugat, del setembre 2008 al juny 2009, dirigit a tots els alumnes de cicle superior de primària i secundària per donar-los a conèixer:

- Els drets i deures de totes les persones
- Els mecanismes per defensar aquest drets
- La figura del Síndic de Greuges i la seva tasca

Aplicant els coneixements adquirits a un cas pràctic s'ha iniciat amb molt d'èxit, reconegut per mestres i alumnes.

S'han impartit 5 xerrades a alumnes de l'últim curs de Cicle superior d'Educació Primària, 6è, a l'escola pública La Floresta i a l'escola concertada privada l'Avenç.

No s'ha prosseguit per manca d'ajut. Queda en <sup>4</sup>espera amb la confiança de renovar-lo.



El Síndic intentarà continuar amb aquest programa i compensar la manca de personal adscrit a l'oficina, negociant la signatura d'un conveni amb l'Escola de Protocol per disposar de becaris en pràctiques.

Entenc que és molt important formar als nostres joves en els valors i en el coneixement del respecte a l'altre. El dia a dia de la nostra joventut està plegada de situacions en les que cal fer ús del respecte a l'altre, de ser valents, de saber quines eines han de fer servir perquè els drets humans no els soni a una cosa llunyana. Em d'aconseguir que sàpiguen que actituds racistes, riure's d'un company, incitar a l'altre a consumir drogues... són actituds que van contra els drets de l'altre, contra els drets humans. Volem fer-los veure que ells poden pintar un petit tros de la seva realitat d'un color més clar.

Em proposo continuar treballant en el redactat articulat d'una Carta de serveis i bona conducta, com ho ha fet el Síndic de Greuges de Catalunya, adaptat a la realitat de Sant Cugat i Vallldoreix i als recursos disponibles del seu Síndic.

Aquest compromís s'assumirà front als conciutadans i servirà com a avaluació pública de la qualitat del serveis que presta el Síndic de Greuges.

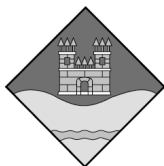
Aprovada la pròpia Carta, proposaré, de forma raonada als grups municipals, la conveniència de que la ciutat es doti, ella mateixa, d'una Carta de serveis i bona conducta com a eina d'aproximació a l'excel·lència d'una bona administració en benefici de tots els ciutadans, com preveu la Carta de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat.

Em proposo, també, amb la col·laboració de l'Àmbit de Serveis Socials de l'Ajuntament de Sant Cugat d'iniciar un programa de dinamització de la gent gran, que pretén fomentar la formació permanent, la participació a activitats culturals i la pràctica d'activitats físiques i saludables. Per això, s'està treballant amb un nou programa per a la gent gran que inclou el conjunt d'activitats que ofereixen les diferents àrees i serveis de l'Ajuntament, les entitats, les institucions i recursos específics amb la finalitat de promoure una vida saludable i activa a la gent gran de Sant Cugat del Vallès.

Aprofitant els diferents recursos que ofereix la mateixa administració o les entitats a la gent gran a través dels Casals es planteja fer una presentació de la figura del Síndic de Sant Cugat per donar a conèixer la figura del Síndic Municipal de Greuges a la gent gran del municipi i informar-la dels drets i deures de les persones com a ciutadans.

Tant aquests objectius com els no assolits s'assumeixen íntegrament fins a la seva consecució.

Fer pública aquesta memòria, que trobareu en la web del Síndic: [www.sindic.santcugat.cat](http://www.sindic.santcugat.cat) en dos formats diferents un PDF, el l'apartat 'Memòries 2008-2009' i l'altre en format en llibre electrònic Catàleg 3D, en el link que trobareu en el mateix apartat.



És l'última activitat anual i té, com l'any anterior, la finalitat de donar a conèixer quines són les queixes presentades, quins àmbits de serveis afecten i a quines funcions municipals es refereixen.

Reflecteix el que preocupa conjuntament als ciutadans de forma profunda i general, i també es el recull de les queixes tramitades i que, un cop resoltes i fets els suggeriments i propostes pertinents, no han estat acceptades o no s'ha pogut convèncer l'àmbit de gestió i, consegüentment, el greuge ha quedat sense resoldre.

L'informe, no s'ha de considerar com un mer relat del que s'ha fet per indagar i conèixer la divergència de posicions, sinó com una exposició de les solucions presentades per fer convergir els interessos públics que defensa l'Administració amb els interessos dels particulars, fent-los compatibles.

Amb les resolucions finals, el Síndic de Greuges formula advertiments, recomanacions i suggeriments que, son la principal raó de la Institució i son emesos amb la voluntat de millorar la bona administració i poder rectificar resolucions poc satisfactòries que es poden esmenar. Sempre ha de ser possible millorar en el seu origen el fet que causa i genera la discòrdia recollida en el greuge. És un eina de millora de la bona administració mitjançant el consell.

El Síndic :

Adverteix a un àmbit de gestió si constata un perjudici. Recomana per evitar la presentació de nous greuges o per millorar un servei, i suggereix quan preveu una millora, que caldrà valorar, per adoptar-la.

El descoratjament del Síndic ve del fet que cap dels seus advertiments, recomanacions i suggeriments siguin acceptats, és a dir:

Cap perjudici es compensa. Cap recomanació serveix per evitar greuges repetitius i cap suggeriment, sigui valorat per acceptar una millora de la bona administració.

Quan el Síndic ha cregut convenient posar-los en coneixement de l'Administració sinó aconseguen convèncer l'àmbit de gestió que presta el servei, el greuge persistirà, podrà repetir-se sense ser resolt i solament quedarà el petit i inútil consol de que quedarà reflectida aquesta lamentable i anòmala realitat en l'informe anual del Síndic.

El Síndic de Greuges continua considerant que el principi de veracitat del que, com a autoritat, gaudeix la Policia Local, pot ser correcte i adequat en el primer moment de la denúncia.

Tot i així, en cas que el ciutadà, mitjançant la presentació d'una queixa al Síndic, aporti proves clares i suficients per justificar la seva actuació, s'hauria de considerar la rectificació de la sanció i no deixar al ciutadà amb l'únic recurs d'anar al jutjat per aportar les proves que consideri que l'exculpen.



Això, és ben cert. Els ciutadans només tenen aquest únic recurs. Anar al jutjat a presentar les proves. L'Administració local no les admet, la justícia sí, en un procés judicial.

S'ha d'entendre que la Policia Local reduiria l'arbitrarietat i augmentaria la seva bona imatge davant la ciutadania amb una aplicació més ponderada de la seva facultat de denúncia.

Són moltes les queixes sobre el tracte de la Policia Local. Quan hi ha la presència del denunciat, sempre hi ha la queixa de mal tracte de paraula i actitud, manca d'educació i abús d'autoritat.

Al Síndic se li fa difícil esbrinar la realitat, però constata que és un tema recurrent i, per tal de millorar la convivència, recomana i suggereix que la fermesa del manteniment de l'autoritat és compatible amb la bona educació i els bons modals.

Que les queixes dels ciutadans el l'Àmbit de Seguretat Ciutadana siguin 32 que només representen el 20% del total d'expedients oberts, que representa que un de cada 2.500 ciutadans ha presentat una queixa, no hauria de ser considerat com una nimietat de problema.

El problema es copsa al carrer i sobretot a la meva Oficina.

En el Ple de l'Ajuntament de Sant Cugat celebrat el passat dilluns dia 21 de setembre el grup municipal de Iniciativa per Catalunya i Verds - Esquerra Unida i Alternativa va presentar una moció sobre la Policia de Proximitat, que negociada prèviament per tots els grups municipals es convertí, acceptada per tots els grups polítics municipals, en una Declaració Institucional.

El Síndic de Greuges vol agrair-ho especialment doncs en la Memòria fa uns suggeriments a l'Ajuntament, recopilant les recomanacions de la Diputació de Barcelona desenvolupant el que diu la Carta de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, que mes aviat mes que menys, es recullen en el text aprovat pel Ple.

M'he de congratular, juntament amb els ciutadans de Valldoreix i San Cugat, no sense preveure que la implementació del que es va acceptar trigarà alguns anys d'aplicació acurada, però com diu el profeta es fa camí, caminant.

Ho podeu veure en la Memòria a la meva web.

El Síndic de Greuges, te sempre molt present la Carta de Salvaguarda des Drets Humans a la Ciutat,

Recomanacions acceptades:

Modificació Objecte Social de Promusa suprimint la facultat que te sobre contribucions especials retornant aquesta facultat i responsabilitat a l'Ajuntament Atesa la recomanació del Síndic Greuges aquesta recomanació ha esta recollida per la Junta de Govern del dia 15 de juny i està en vigor.



Recomanació referents als radars d'aplicació de la norma de AENOR, UNE 26444-92, referent a les sancions imposades fent servir els radars estàtics. Acceptada i posada en marxa des de l'1 de juny d'aquest any.

L'Ordenança de Pla d'usos als eixos comercials s'hauria de flexibilitzar en aquests temps de crisi econòmica i financera per facilitar el lloguer de locals i d'activitats que generin ocupació i vida comercial.

Altres advertiments, recomanacions i suggeriments estan recollits en la memòria en els expedients corresponents.

Les relacions del Síndic amb l'Ajuntament i l'EMD continuen millorant i el Síndic de Greuges treballa amb bona col·laboració, tant si els regidors electes son de l'equip de govern com si estan a l'oposició. Ha pogut fer la seva feina, sense problemes amb els Caps de Serveis, tècnics i la resta de treballadors municipals.

Rep suport, ajut i assessorament de l'OMIC, dels Serveis Socials Serveis, del personal del 010, de Promusa, etc...

Per finalitzar, vull dir que les crítiques que pot expressar el Síndic sobre l'actuació de l'Ajuntament i l'EMD recollides en els seus expedients, es fan amb rigor, atès que formen part de la seva responsabilitat i n'està obligat pel seu Reglament, aprovat pel Ple Municipal.

No em canso de repetir que l'única força que té el Síndic és la força moral que li ha de reconèixer l'Administració, que l'ha de veure com un mecanisme de col·laboració democràtica en la persecució de la Bona Administració, que te com focus principal de la seva actuació, a les persones... als ciutadans. El Síndic, a més, està al costat del ciutadans més dèbils, aquesta és la seva tasca que feta en bona col·laboració amb l'administració, sens dubte revertirà en benefici seu.

Moltes gràcies a tothom."

Pren la paraula la PRESIDENTA i dona les gràcies en nom de l'EMD per la tasca desenvolupada al llarg d'aquest període pel Síndic senyor Clavell i l'encoratja a continuar treballant amb la mateixa línia d'actuació en la defensa de la ciutadania.

Tot seguit i no havent-hi més assumptes a tractar, per la Presidència es dona per finalitzada la sessió a les 18.45 hores. De tot l'esmentat, jo la Secretària en dono fe.