



Pla d'Actuació Municipal
de Valldoreix • 2015-2019



Avantprojecte

1. Introducció.....	0
2. Justificació del Pla d'Acció Municipal.....	1
3. Context.....	3
4. Estructura del Pla d'Actuació Municipal	4
5. Metodologia.....	5
6. Diagnòstic compartit.....	7
7. Objectius globals.....	10
8. Missió, visió i valors	12
9. Eixos estratègics.....	13
EIX 1. UNA VILA PER A LES PERSONES	16
1 Joventut	16
2 Gent gran	20
3 Infància	22
4 Salut	24
5 Benestar social.....	25
6 Participació ciutadana.....	27
EIX 2. UNA VILA PER A L'ENSENYAMENT.....	28
7 Ensenyament escolar	28
8 Educació.....	29
EIX 3. UNA VILA CULTURAL	30
9 Cultura	30
EIX 4. UNA VILA ESPORTIVA	31
10 L'esport.....	31
EIX 5. UNA VILA SOSTENIBLE I AMB UN ENTORN URBANÍSTIC EQUILIBRAT	33
11 Medi ambient	33
12 Urbanisme	35
13 Mobilitat	37
14 Transport públic.....	38

EIX 6. UNA VILA QUE GENERA OPORTUNITATS.....	39
15 Economia	39
16 Comerç i consum	40
EIX 7. UNA VILA SEGURA, CÍVICA I PROPERA	42
17 Seguretat ciutadana	42
EIX 8. UNA VILA AMB UNA ADMINISTRACIÓ TRANSPARENT I AMIGA.....	43
18 Una vila amb parets de vidre.....	43
19 Comunicació externa.....	44
EIX 9. UNA VILA AMB UN EQUIP HUMÀ.....	45
20 La EMD.....	45
21 Comunicació Interna.....	46
22 Recursos Humans	47
10. Avaluació i seguiment.....	48
11. Pla de Participació pel PAM	49
12. Material comunicatiu.....	52

1. Introducció

El Pla d'Actuació Municipal (PAM) és el document que fa un recull integrat dels objectius prioritaris del govern de l'EMD de Valldoreix a impulsar durant el període 2015-2019 i esdevé l'eina i el full de ruta a seguir durant aquest mandat.

El PAM i la seva elaboració és fruit de la voluntat política i del resultat de reflexionar al voltant de les següents preguntes:

- Què farem a Valldoreix?
- Per què ho farem?
- Per a qui ho farem?
- Amb qui ho farem?
- Com ho farem?
- Quan ho farem?

Amb el PAM l'equip de govern ha apostat per posar de relleu una nova manera de fer, mostrant una manera de ser diferent. En aquest nou escenari treballarem amb transparència i participació ciutadana, amb proximitat, amb austeritat, potenciant la cultura de l'esforç, la creativitat, la innovació, l'emprenedoria, el coneixement... I aquests valors, aquesta forma de fer, marcaran el nostre treball del dia a dia. Seran la nostra senya d'identitat.

L'EMD de Valldoreix aposta i apostarà pel consens, pel diàleg, pel debat, per la implicació dels professionals i la ciutadania. Volem un projecte comú on tothom s'hi senti ben representat. Per a tal fi, s'ha portat a terme un procés de participació intern (professionals, equip de govern i oposició) i extern (ciutadania), per tal de fer-los partícips en l'elaboració del PAM, així com per poder fer el seguiment del desenvolupament de cadascuna de les línies estratègiques i els objectius que se'n derivin.

Disposar d'un bon PAM és indispensable per definir i portar a bon terme el projecte de vila. A la vegada, és la manera de crear un espai en què es donin les condicions perquè l'EMD de Valldoreix, els agents socials i la ciutadania en general, puguin debatre de forma global sobre les polítiques municipals.

2. Justificació del Pla d'Acció Municipal

L'EMD de Valldoreix és una Entitat Municipal Descentralitzada en el entorn del Vallés Occidental, que ha de tenir perfectament definits els seus objectius estratègics i a la vegada ha de disposar d'una cultura organitzativa compartida per totes les persones que hi treballen que permeti anar assolint els objectius proposats.

Amb el nou mandat, toca formular el Pla d'Acció Municipal pel període 2015-2019, un document que doni resposta a les necessitats i compleixi amb les obligacions i expectatives que l'EMD té amb la societat.

El Pla d'Actuació Municipal (PAM) és el document que recull, de forma ordenada, el projecte global de l'EMD de Valldoreix per al mandat 2015- 2019: els objectius a assolir, els grans eixos d'actuació i les principals accions que cal executar. L'objectiu global és definir, gestionar, regular i coordinar les actuacions de l'EMD, de manera que es garanteixi un sistema sostenible que promogui i desenvolupi l'activitat, tot satisfent les necessitats dels ciutadans de Valldoreix.

El PAM és, a més, un instrument que permet crear cultura corporativa, reforçar l'organització i satisfer les expectatives de les persones que hi formen part. El PAM ha estat treballat intensament pels regidors/es, juntament amb els seus equips tècnics i amb col·laboració de l'oposició, a fi de que tots ells se sentint ben representats.

En aquest sentit, es pot considerar el PAM com l'expressió dels compromisos a què arriba el Govern municipal, en una visió conjunta, debatuda i consensuada que pretén donar resposta als reptes més importants que té Valldoreix.

L'equip de govern ha considerat necessari elaborar el PAM de forma participativa, com un procés dinàmic que ha de tenir impacte en la fixació de les prioritats de forma compartida i també en els resultats obtinguts. A més, la realització d'un pla d'acció municipal amb una metodologia participativa, tal i com s'ha fet en aquest cas, permet obtenir informació rellevant i crear vies de comunicació entre les persones clau de cada un dels àmbits del teixit social i ciutadà de Valldoreix.

Al mateix temps, el PAM és també un instrument de treball de gran importància que es posa en mans dels vilatans i vilatanes per tal que tots puguem fer un seguiment de l'acció de govern i demanar als representants polítics que compleixin els seus compromisos.

El PAM l'entendem en clau:

- Transversal i facilitador.
- De servei als professionals.
- Perquè tota la ciutadania percebi què és i què vol ser l'EMD.
- Facilitador de la transparència, de l'obertura de dades i de la participació ciutadana.



3. Context

Valldoreix és una vila, que s'organitza com a Entitat Municipal Descentralitzada i forma part del municipi de Sant Cugat del Vallès. Està situada a l'extrem sud del terme, als contraforts septentrionals de la serra de Collserola. Cap al nord es troba unida a Mira-sol, un districte residencial de Sant Cugat, i cap al sud-est s'uneix amb la Floresta.

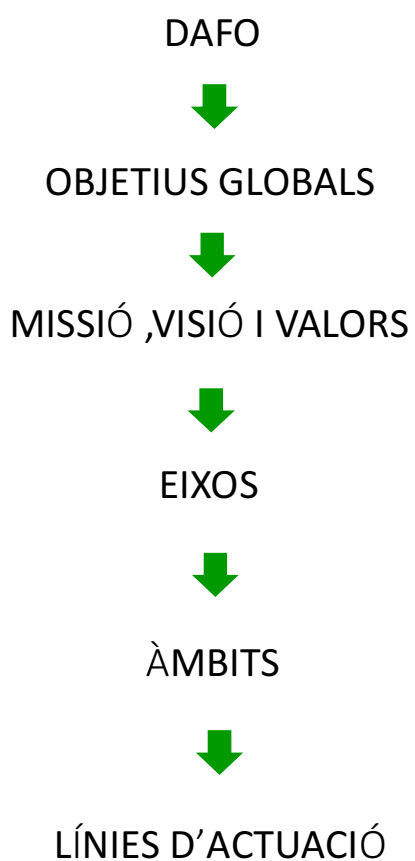
Fins a mitjans del s. XIX era un municipi independent anomenat Canals. La població actual va néixer a principis del s. XX com a ciutat jardí, i experimentà un creixement important a partir de la creació de l'estació de ferrocarril l'any 1931.

Valldoreix té 14 barris repartits en una superfície de 9,8 km² i amb una xarxa viària de 94,17km. Els barris que el conformen són: Mas Roig, Aqualonga, Ca n'Enric La Miranda, Can Cadena, Colònia Montserrat, La Barceloneta, La Guinardera, Les Bobines, Mas Fuster, Mas Roig, Monmany, Regadiu, Rossinyol i Sant Jaume.

La població a data d'1 de gener de 2014 és de 8.050 persones inscrites en el Padró Municipal de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès. Amb un nombre d'habitatges de 2.900 on hi ha 2.214 de primeres residències i 686 de segones residències.

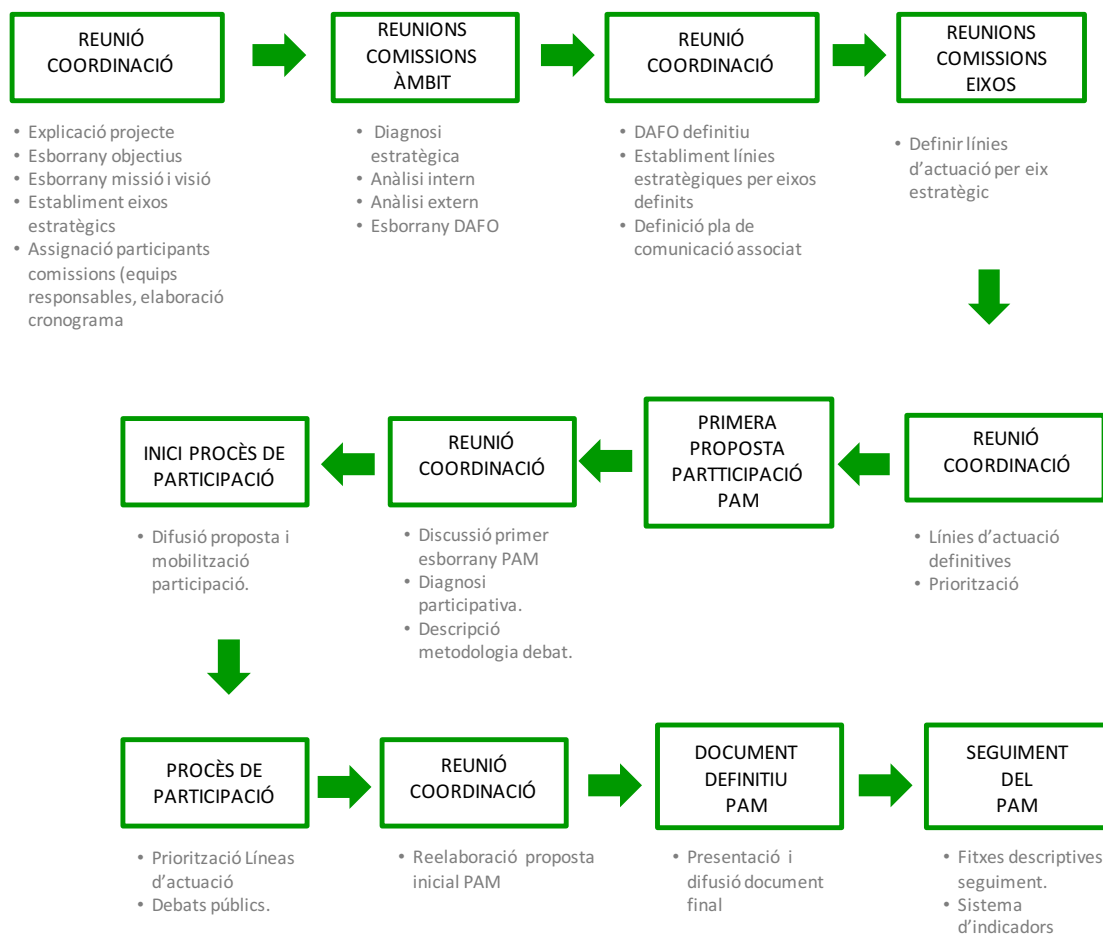
4. Estructura del Pla d'Actuació Municipal

La planificació estratègica és un procés mitjançant el qual es fa el diagnòstic d'una organització i del seu encaix en l'entorn, es fixen unes orientacions estratègiques i s'estableixen les accions que cal portar a terme per assolir els objectius i els escenaris desitjats.



5. Metodologia

Procés participatiu de planificació estratègica



Operativa

- Creació d'una comissió de coordinació:
 - Objectius:
 - Compartir i sotmetre a debat la visió estratègica de l'EMD.
 - Definir objectius.
 - Definir missió, visió i valors.
 - Establiment dels eixos i àmbits estratègics.
 - Validació del DAFO.
 - Sotmetre el PAM a participació ciutadana.
 - Validació del PAM.
 - Seguiment.
 - Creació d'una comissió per cada eix estratègic
 - Objectius:
 - Anàlisi interna, externa i informe DAFO per cada eix.
 - Establiment dels àmbits estratègics.
 - Definició de les línies d'actuació.
 - Mètode procés participació ciutadana.
 - Validació del PAM.
 - Seguiment.

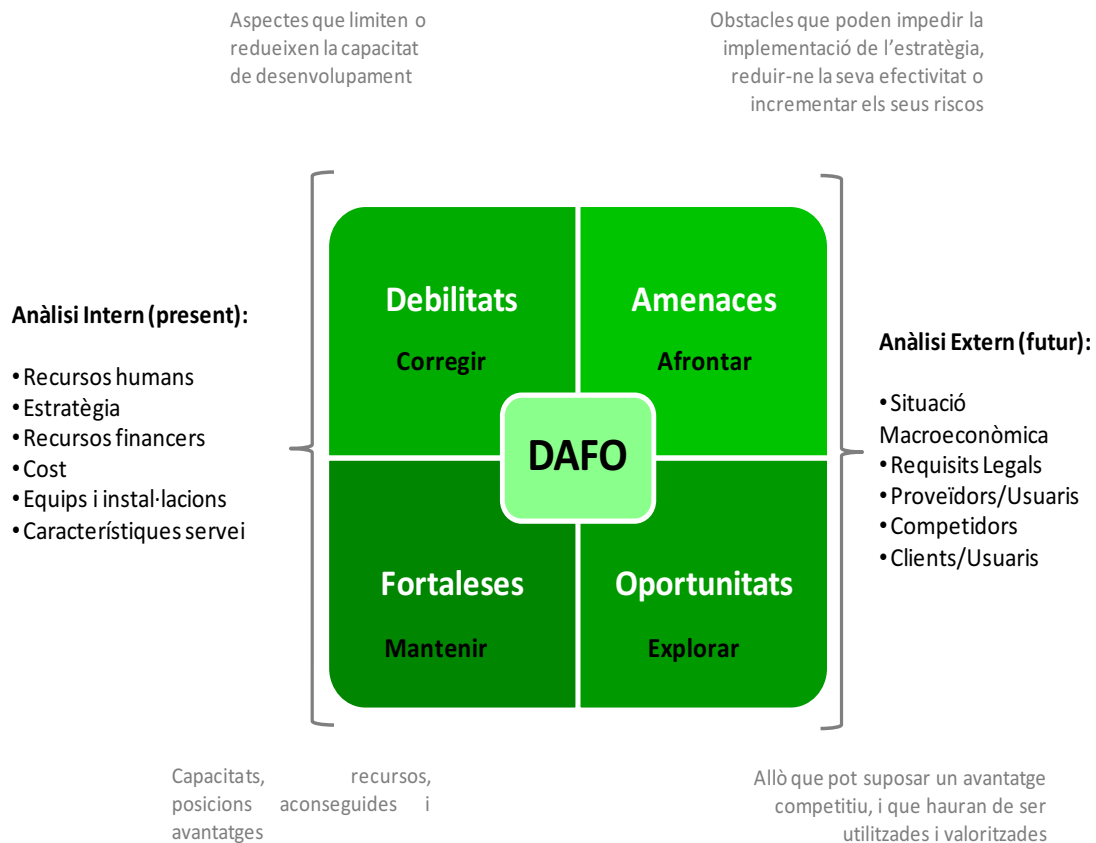
La proposta de PAM de cada vocalia s'elaborarà mitjançant un treball coordinat entre:

- El responsable polític corresponent, que aportarà les prioritats polítiques derivades dels acords de govern, informació sobre possibles compromisos adquirits i d'altres informacions de caire més polític i general.
- Els tècnics i tècniques de cadascuna de les vocalies, per aportar informació de primera mà sobre els principals problemes dels serveis, sobre compromisos pendents i propostes de canvi i millora dels serveis.

Civis assumirà la coordinació tècnica del conjunt del procés i integrarà les propostes de PAM de les diferents àrees i regidories en un sol text. Per aquesta raó es recomana que hi hagi reunions setmanals de coordinació.

6. Diagnòstic compartit

Per a l'elaboració del diagnòstic compartit de la situació actual de l'EMD de Valldoreix hem empleat l'anàlisi **DAFO** ens donarà un diagnòstic de l'EMD, tant a nivell intern com extern. Es tenen en compte; les amenaces i/o oportunitats que vénen de fora, així com les debilitats oi/fortaleses de la nostra organització a nivell intern.



L'EMD ha d'establir mecanismes per aprofitar les **oportunitats** de l'entorn relacionades amb:

- La voluntat del govern d'enfortir l'EMD de Valldoreix.
- Molta capacitat de creixement.
- El major grau d'exigència i de consciència social en el context actual.
- L'augment de la cultura participativa ciutadana.
- L'evolució constant de les tecnologies.
- La projecció a través de l'associació catalana d'EMD permet visibilitat en comarques on les EMD són més nombroses i tenen més importància.
- Finançament municipal basat en les activitats i resultats.

L'EMD ha d'establir mecanismes per contrarestar les **amenaces** de l'entorn relacionades amb:

- El context polític actual genera un clima de desconfiança i de desànim.
- La incertesa econòmica global.
- El clima polític entre Catalunya i Espanya.
- La disminució de fons públics.
- L'entorn competitiu.

L'EMD hauria de potenciar principalment les seves **fortaleses** relacionades amb:

- Entitat de prestigi, institució coneguda a nivell local i comarcal.
- Gran desplegament de múltiples serveis en l'EMD.
- Activitats rellevants i de qualitat.
- Capacitat de creixement.
- Elevada expertesa en àrees de coneixement concretes.
- Cultura de participació en expansió dintre de l'Equip de Govern.
- Flexibilitat institucional.
- Situació econòmic-financera de la entitat actualment sanejada

L'EMD hauria de corregir principalment les seves **debilitats** relacionades amb:

- L'estructura, el model organitzatiu, recursos limitats.
- Missió, visió i valors no definits.
- No haver desplegat una estratègia de comunicació global per l'EMD.
- Manca de comunicació interna per part dels professionals.
- Inexistència d'un circuit organitzatiu de l'EMD.
- Poca proactivitat entre els serveis i manca de coneixement entre ells.
- Manca d'una gestió per processos, circuits, plantilles comunicatives homogènies.
- Escassa presència en mitjans generals.
- El fet de no ser un municipi perjudica la visibilitat més enllà dels mitjans locals.

7.Objectius globals

Els objectius són l'expressió, en forma de grans declaracions, d'allò que l'EMD espera i vol aconseguir durant el període de temps que comprèn el PAM.

Els objectius globals de l'Equip de Govern municipal per al mandat 2015 – 2019 són els següents:

Impulsar estratègies innovadores que incrementin l'efectivitat i l'eficiència de l'activitat de l'EMD de Valldoreix.

Posar en valor tota la cartera de serveis; ampliar si s'escau.

Potenciar el vincle amb la ciutadania, millorar el grau de confiança i satisfacció.

Tenir visió de futur, un model de gestió centrat en les necessitats dels ciutadans i orientat a la millora continua.

L'assoliment d'aquests compromisos es durà a terme, per altra part, des d'una determinada forma de governar, tot desenvolupant i refermant uns valors i actituds:

Participació

El conjunt de l'acció municipal ha de tenir en compte la participació dels vilatans i vilatanes en el govern. L'EMD facilitarà i orientarà aquesta participació, que ha de dirigir els afers públics locals mitjançant la creació dels canals i espais necessaris.

- Treball en xarxa** Amb les entitats i associacions de la vila, sobre la base de la corresponsabilització, la implicació i la participació. L'EMD ajudarà a potenciar la iniciativa dels col·lectius ciutadans i a coordinar llurs actuacions per generar dinàmiques positives i evitar redundàncies.
- Cooperació** Amb els altres ens que operen al territori. L'EMD cercarà la col·laboració i la complicitat d'altres ens públics i privats per impulsar els projectes estratègics de millora de la vila, de la qualitat de vida dels seus habitants i de l'espai urbà.
- Civisme** El respecte i la solidaritat són necessaris per a la convivència. L'EMD potenciarà els valors del respecte als altres, de la cultura de la pau i de l'exercici de la llibertat sense malmetre els drets de les persones i la qualitat del territori i de l'entorn natural.
- Proximitat** L'acció de govern va adreçada a les persones i ha fet de la transparència un principi bàsic de gestió. L'EMD s'obrirà a la ciutadania, incrementarà l'accessibilitat de l'Administració, millorarà la qualitat dels serveis i tràmits, i seguirà personalitzant el tracte amb els veïns i veïnes.
- Eficiència** En la gestió dels recursos públics, tenint sempre en compte l'interès de la ciutadania. L'EMD adaptarà la seva organització amb criteris de modernització i professionalització.
- Innovació** Els reptes de futur exigeixen una organització capaç de donar respostes creatives i flexibles. L'EMD donarà prioritat a la transversalitat i al treball en equip com a millor forma de resoldre les demandes de la ciutadania, i avançarà en la gestió per programes, projectes i processos.



8. Missió, visió i valors

Missió ➔ La missió descriu la raó de ser de l'EMD. Per missió s'entén la definició del que es vol que sigui el futur del municipi i serà l'eix vertebrador de la política de l'equip de govern. Les polítiques que es decideixin s'hauran de contrastar amb la visió, prioritzant les que ajudin a aconseguir-la i descartant les que vagin en contra seva.

La **Missió de l'EMD de Valldoreix** és oferir un entorn multifuncional que permeti gestionar l'entitat amb la màxima eficiència i dur a terme activitats que afavoreixin el benestar i la qualitat de vida de la ciutadania.

Visió ➔ La visió estableix a què aspira l'EMD amb un horitzó de llarg termini.

La **Visió de l'EMD de Valldoreix** és ser una Entitat Municipal Descentralitzada propera, referent a Catalunya, que contribueixi a la millora del benestar i la qualitat de vida de la ciutadania a través de la sostenibilitat, l'expertesa professional i les activitats orientades a la ciutadania.

Valors ➔ Per valors entenem els principis ètics i de funcionament que guien la presa de decisions i el treball quotidià de l'EMD.

- Transparent amb la societat.
- Propera amb la ciutadania.
- Convivència i respecte.
- Compromís amb els professionals, la millora contínua com a forma de treballar.
- Pràctiques de gestió sostenibles.
- Innovació conceptual, metodològica i tecnològica.
- Estils de vida positius, pràctica dels bons hàbits saludables i pedagògics.

9. Eixos estratègics

Els principals eixos d'actuació o estratègies són els grans camps on es concentraran els esforços municipals. Aquests grans camps haurien de servir de base per realitzar una distribució de competències entre l'equip de govern, és a dir, hauria d'haver-hi una coherència entre els problemes a afrontar i com s'organitza l'equip de govern per resoldre'ls

El Pla d'Actuació Municipal s'estructura a partir de nou grans eixos d'activitat:

Una vila per a les persones	Una vila per a l'ensenyament	Una vila cultural
Una vila esportiva	Una vila sostenible i un entorn urbanístic equilibrat	Una vila que genera oportunitats
Una vila segura, cívica i propera	Una vila amb una administració transparent	Una vila amb un equip humà

Cadascun dels eixos estratègics recull un seguit d'àmbits i línies d'actuació. Els àmbits estratègics són la formulació en clau estratègica de les prioritats que han de caracteritzar l'actuació de l'EMD en cadascun dels eixos estratègics prèviament definits. I les línies d'actuació són les accions que s'han de desenvolupar i que han de servir per concretar la visió estratègica formulada en els àmbits.

Una vila per a les persones

Hem d'orientar les polítiques municipals a través del foment del desenvolupament individual i col·lectiu, en cadascuna de les edats, fent possible la igualtat d'oportunitats per a tothom, sigui quina sigui la seva situació econòmica, cultural o social, des de tots els àmbits d'actuació i de gestió.

Una vila per a l'ensenyament

Hem de fomentar que el coneixement i el sistema educatiu arribi a tots els valldoreixencs i valldoreixenques sense deixar de potenciar el saber fer de la nostra història i treballar per tenir l'oportunitat de seguir fomentant un aprenentatge vital a través de Valldoreix com a vila educativa.

Una vila cultural

Seguir treballant per difondre, promoure i fomentar la cultura la vila i de la vila de Valldoreix. Fomentar que l'accés a la cultura sigui igualitari i lliure. Posicionar el patrimoni cultural de Valldoreix com a generador de coneixement.

Una vila esportiva

Volem que Valldoreix sigui una vila esportiva i per això apostem per afavorir aquest valor des de l'esport base, promovent els estils de vida positius i promovent accions divulgatives per afavorir una cultura esportiva a la vila.

Una vila sostenible i un entorn urbanístic equilibrat

Volem avançar en un model de vila que doni satisfacció a les expectatives de qualitat de vida de les persones i que harmonitzi els diferents usos del territori, tot mantenint el paisatge urbà i arquitectònic característic de Valldoreix.

La mobilitat de la vila ha de prioritzar les persones, i en particular els col·lectius que necessiten atenció especial, sobre la base de la pacificació del trànsit, la preferència dels vianants, el foment del transport públic i la connectivitat entre els diversos barris de Valldoreix.

Una vila que genera oportunitats

Aplicar i fomentar un model de gestió sostenible i transparent que ens permeti racionalitzar els recursos públics i prioritzar els projectes amb la ciutadania. Seguir potenciant el comerç de proximitat i crear noves sinergies per afavorir l'intercanvi d'experiències.

Una vila segura, cívica i propera

Vetllar perquè Valldoreix segueixi sent una vila segura i còmoda per a viure-hi, tot promovent accions preventives i aplicant la tecnologia a la seguretat.

Una vila amb una administració transparent

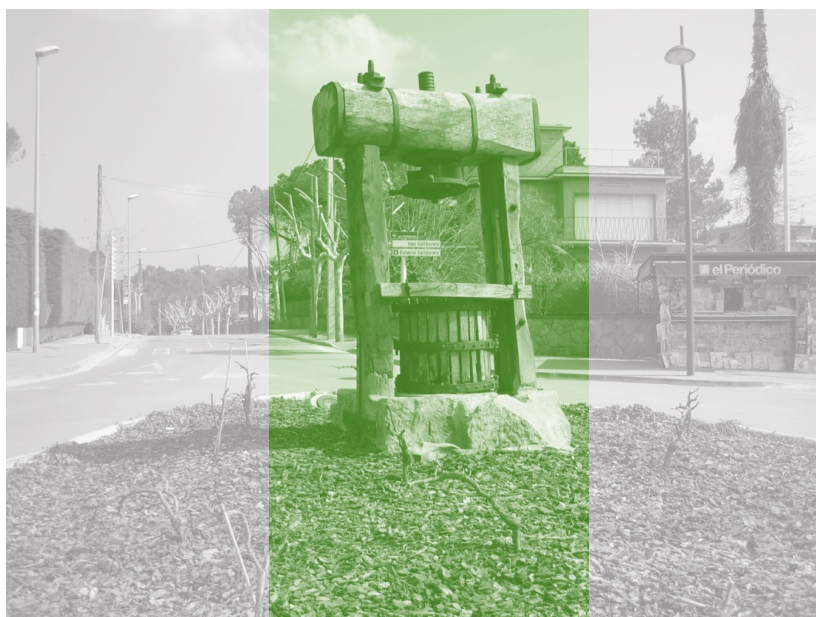
Volem una EMD amb parets de vidre i consolidar l'aposta per a un govern obert, transparent i participatiu.

Una vila amb un equip humà

L'organització municipal ha d'estar pensada per a la ciutadania, d'acord amb les seves demandes i necessitats: un Ajuntament proper, accessible i participatiu, àgil i transparent.

EIX 1. UNA VILA PER A LES PERSONES

Eix	1	Una vila per a les persones
Línia		1 Joventut
Missió	• Fomentar la participació juvenil. • Afavorir l'associacionisme juvenil. • Promoure l'adquisició d'hàbits, valors, actituds i estils de vida positius. • Oferir activitats de qualitat juvenils orientades a les oportunitats del territori.	
Objectius prioritaris	• Elaborar un pla de joventut amb característiques innovadores. • Millorar les activitats i els espais per al col·lectiu juvenil. • Desenvolupar un programa d'habitatges per a joves.	
Actuacions	• Crear un consell juvenil per a debatre propostes i/o inquietuds. • Millorar els espais de punt de trobada dels adolescents. • Promoure concerts que afavoreixin la cultura musical. • Potenciar les xarxes socials com a canal de comunicació amb el col·lectiu de joves	
Àmbit responsable	Joventut	
Àmbits implicats	Comunicació, Educació, Participació ciutadana, Cultura, Manteniment i Obra Pública	
Instruments específics	• Estudis i percepcions • Pla director de Joventut • Pla d'Equipaments • Xarxes Socials	



Eix	1	Una vila per a les persones
Línia	2	Gent gran
Missió	• Donar valor a la veu de la gent gran. • Fomentar accions d'integració i sensibilització social. • Oferir i fomentar activitats saludables i de qualitat, necessàries per a la gent gran.	
Objectius prioritaris	• Elaborar i potenciar un Programa entre la gent gran i els infants. • Potenciar l'activitat cultural de la gent gran, comunicació i patrimoni que representen a través de la memòria històrica i fer activitats de transmissió intergeneracional de valors i de vivències. • Promoció de l'activitat física amb la gent gran. • Promoure una relació més estreta amb els geriàtrics del terme municipal.	
Actuacions	• Donar suport a les activitats organitzades per la tercera edat i idear-ne d'innovadores. • Potenciar la relació entre l'EMD i Casal d'Avis de Valldoreix. • Desenvolupar processos participatius sobre els interessos de l'envelliment de la poblacional. • Potenciar la presència del Casal d'Avis en el Butlletí Municipal. • Potenciar la transversalitat amb tots els Consells Sectorials de la gent gran. • Fomentar accions encaminades a reforçar l'educació en valors del Casal d'Avis i el Ferran Clua. • Crear el Senat de la Gent Gran com a òrgan consultiu de participació.	
Àmbit responsable	Gent Gran	
Àmbits implicats	Gent Gran, Cultura, Participació ciutadana, Comunicació, Educació, Patrimoni	
Instruments específics	• Pla d'Equipaments • Casal d'Avis • Centres Geriàtrics • Consells sectorials • Butlletí Municipal	



Eix	1	Una vila per a les persones
Línia		3 Infància
Missió	Situar la infància en un eix vertebrador del conjunt de les seves polítiques independentment del difícil context econòmic i social actual.	
Objectius prioritaris	- Confeccionar un mapa de necessitats de la població infantil, amb criteris transversals. - Adequar els serveis municipals (ludoteca, activitats d'estiu) als usos del temps de lleure dels infants, a les seves necessitats educatives i a les seves famílies.	
Actuacions	- Millorar els espais públics dedicats al lleure infantil. - Promoure un espai comunicatiu per a les famílies de pares i mares d'infants entre 0 i 3 anys. - Dissenyar i impulsar un programa adreçat a pares i mares d'infants entre 0 i 3 anys, per tal de donar suport a l'educació dels seus fills. - Incorporar els jocs en l'espai urbà. - Creació del Consell d'infants de Valldoreix.	
Àmbit responsable	Educació	
Àmbits implicats	Programa d'Infància, Educació, Urbanisme, Obres, Cultura.	
Instruments específics	- Coordinació entre famílies, professionals i entitats. - Pla Integral d'Equipaments. - Participació ciutadana	



Eix	1	Una vila per a les persones
Línia		4 Salut
Missió	• Promoure programes de prevenció, hàbits i estils de vida saludables. • Potenciar l'assistència sanitària del territori. • Crear aliances entre els centres de salut.	
Objectius generals	• Col·laborar amb el Centre d'Atenció Primària (CAP) per difondre les campanyes de salut. • Desenvolupar activitats que afavoreixin els hàbits saludables i els estils de vida positius. • Fomentar l'educació i promoció de la salut.	
Actuacions	• Potenciar les relacions amb l'assistència primària i hospitalària. • Subministrar desfibril·ladors externs automàtics (DEA) en punts estratègics de Valldoreix. • Fomentar l'educació i promoció de la salut en l'àmbit educatiu, gent gran i residències (programes de Diputació de Barcelona) • Potenciar i dur a terme el Curs de Primers Auxilis en conveni amb la Creu Roja. • Impartir el curs de Seguretat Alimentària als marxants del Mercadet dels dissabtes. • Participar en Programes de prevenció de drogodependència amb els joves, en col·laboració amb entitats del món de la salut.	
Àmbit responsable	Salut	
Àmbits implicats	Comunicació, Educació, Diputació de Barcelona, CAP de Valldoreix, Entitats del món de la salut, Mercadet	
Instruments específics	• Campanyes comunicatives • Programes específics	

Eix	1	Una vila per a les persones
Línia		5 Benestar social
Missió	• Conèixer en profunditat les mancances reals dels serveis socials. • Oferir una atenció global, àmplia i pròxima a la ciutadania en tot allò que té a veure amb les necessitats socials, amb el suport als grups i col·lectius. • Desenvolupar accions comunitàries per satisfer la demanda existent de serveis a les persones.	
Objectius prioritaris	• Elaborar una diagnosi de les principals mancances i/o necessitats del usuari/es dels serveis socials. • Incorporació al pressupost una partida solidària (5.000 euros) per al foment del Benestar social. • Satisfer el màxim de necessitats del màxim d'usuari/es. • Potenciar els plans d'ocupació com a mitjà per incorporar al món laboral persones en risc d'exclusió social. • Dissenyar accions de sensibilització social i suport a col·lectius més desfavorits.	
Actuacions	• Fomentar la incorporació de ciutadans/es de Valldoreix en situació d'atur a l'EMD. • Seguir desenvolupant activitats solidàries de voluntariat, com per exemple el projecte dels Horts Solidaris. • Proposar un Programa d'educació sexual i prevenció de malalties de transmissió sexual a l'Institut Arnau Cadell. • Donar suport i col·laborar amb les entitats del sector. Per exemple, associacions que donen suport als malalts mentals (ASDI...)	
Àmbit responsable	Benestar social	
Àmbits implicats	Comunicació, Participació ciutadana, Economia, Educació, Joventut, Presidència.	
Instruments específics	• Reunions seguiment amb Sant Cugat per tal de poder fer la diagnosi. • Participació de Valldoreix a la Taula de Treball refugiats polítics a Sant Cugat del Vallès	



Pla d'Actuació Municipal
de Valldoreix • 2015-2019



Civis Govern Obert – www-civis.cat – info@civis.cat

Eix	1	Una vila per a les persones
Línia		6 Participació ciutadana
Missió	• Fer de la Participació una nova manera de fer, tant des de la Presidència com de la resta de les vocalies. • Promoure el treball transversal i els processos participatius des de les vocalies de l'EMD. • Implicar a la ciutadania en els projectes estratègics a desenvolupar els pròxims anys. • Afavorir totes les entitats culturals i associacions veïnals de la vila, així com el valldoreixenc no associat. I enfortir el teixit associatiu de la vila.	
Objectius prioritaris	• Aplicar la Llei de Transparència mitjançant el Portal de Transparència de l'EMD. • Ser transparents i participatius en la gestió i el desenvolupament del Pla d'Actuació Municipal. • Fomentar la Participació ciutadana en els processos de reurbanització de la vila. • Pressupostos participatius en l'àmbit de les inversions. Aplicació d'un màxim fins al 10% de la partida anual d'inversions. • Fomentar les consultes ciutadanes per resoldre temes de rellevància dins la nostra vila. • Reformular i adaptar el Reglament de Participació de l'EMD de Valldoreix.	
Actuacions	• Millorar el Consell de la Vila com a òrgan participatiu i integrador de les diverses visions i opinions. • Potenciar la participació ciutadana en els Consells Sectorials existents i els de nova creació. • Desenvolupar el projecte d'urbanització de l'Avinguda Baixador amb la participació de la ciutadania. • Desenvolupament del Projecte Centralitat, per fases, sempre tenint en compte l'opinió i la participació de la ciutadania. • Celebrar una consulta ciutadana per saber l'opinió de la ciutadania en relació a la possible independència de Valldoreix del municipi de Sant Cugat del Vallès. • Celebrar una consulta ciutadana sobre el model de la mobilitat a Valldoreix. • Fer un seguiment trimestral del Pla d'Actuació Municipal a través dels serveis tècnics municipals i publicar-lo a la web. • Actualitzar i donar d'alta el registre d'entitats de l'EMD de Valldoreix, i renovar-lo anualment. • Instaurar innovacions en els processos participatius, com per exemple el vot electrònic.	
Àmbit responsable	Participació ciutadana	
Àmbits implicats	Participació ciutadana, Presidència, Educació, Cultura, Medi Ambient, Comerç, Comunicació, Obres Públiques, Mobilitat, Esports, Joventut, Gent Gran.	
Instruments específics	• Pla d'Actuació Municipal • Reglament de Participació • Llei de Transparència • Pla d'Equipaments • Llei de processos participatius i de consultes populars	

EIX 2. UNA VILA PER A L'ENSENYAMENT

Eix	2	Una vila per a l'ensenyament
Línia		7 Ensenyament escolar
Missió	• Promoure la cultura de millora continua dels centres d'ensenyament de Valldoreix. • Potenciar l'oferta pública educativa.	
Objectius prioritaris	• Potenciar el Consell sectorial d'Educació com a espai de trobada de referència de tots els actors del món educatiu de Valldoreix. • Promoure l'Escola de Música Municipal com a centre educatiu de referència municipal que és. • Seguir treballant per mantenir l'excel·lència i la qualitat de l'Escola Bressol.	
Actuacions	• Afavorir la col·laboració i el treball de tots els sectors educatius a través del Consell sectorial d'Educació. • Seguir potenciant les trobades i les conferències proposades des del Consell sectorial d'Educació. • Vetllar per l'excel·lència de l'Escola Bressol, mantenint l'oferta educativa i incloent la millora de les instal·lacions. • Continuar donant suport a l'Escola Municipal de Música de Valldoreix. • Adequar el mur d'entrada a l'Escola Bressol. • Celebrar un concurs de pintura de graffitis al mur de l'Escola Bressol. • Conversió de la sala de plens a sala polivalent per donar ús a l'Escola de Música Municipal.	
Àmbit responsable	Educació	
Àmbits implicats	Joventut, Obres i Serveis, Guàrdia Urbana, Benestar, Comunicació	
Instruments específics	• Escola Bressol • Escola de Música Municipal • Ampa's de les Escoles • Pla d'Equipaments	

Eix	2	Una vila per a l'ensenyament
Línia		8 Educació
Missió	• Treballar per tenir l'oportunitat de seguir fomentant un aprenentatge vital a través de Valldoreix com a vila educativa. • Fomentar que el coneixement i el sistema educatiu arribi a tota la ciutadania.	
Objectius prioritaris	• Donar suport a l'Escola Ferran Clua com a centre de referència i ensenyament de qualitat a Valldoreix. • Impulsar aliances amb nous centres formatius. • Promoure activitats formatives innovadores que s'ajustin a les necessitats de la comunitat.	
Actuacions	• Realitzar activitats formatives dirigides al públic madur i gent gran . • Donar suport al projecte pedagògic del Ferran i Clua, incloent la millora de les instal·lacions. • Concurs de Pintura de l'Escola Ferran Clua. • Treball transversal amb la Guàrdia Urbana: Xerrades educació vial amb un espai interactiu.	
Àmbit responsable	Educació	
Àmbits implicats	Ensenyament escolar, Participació ciutadana, Cultura, Guàrdia Urbana	
Instruments específics	• Campanyes divulgatives • Activitats formatives • App	



EIX 3. UNA VILA CULTURAL

Eix	3	Una vila cultural
Línia		9 Cultura
Missió	• Posicionar el patrimoni cultural de Valldoreix com a generador de coneixement. • Afavorir la participació, transparència i transversalitat cultural. • Enfortir el teixit associatiu de la vila.	
Objectius prioritaris	• Donar suport per ampliar i potenciar la cultura de qualitat i de proximitat. • Afavorir totes les entitats culturals i associacions veïnals de la vila, així com el valldoreixenc no associat. • Invertir en la millora dels espais actuals, i cercar-ne de nous si s'escau. • Apropar i facilitar l'accés a la cultura de qualitat als col·lectius més vulnerables. • Continuar promovent el patrimoni cultural, històric i artístic de Valldoreix. • Promoure manifestacions de cultura popular i tradicional com a element educatiu i de cohesió social.	
Actuacions	• Millorar l'oferta del Casal de Cultura. • Potenciar les festes més emblemàtiques i incloure novetats. • Crear consells participatius, de cultura i arts. • Dissenyar accions d'accés a la cultura dirigides als col·lectius vulnerables i a les persones nouvingudes per a una millor cohesió social. • Fomentar les exposicions d'artistes locals. • Afavorir l'aprenentatge de la llengua catalana, com element d'identitat i de cohesió social. • Impulsar els concerts de música de qualitat a l'estiu, desenvolupant el projecte del nou espai cultural Castell de Canals, i adequant les infraestructures a les necessitats. • Millorar la qualitat en els serveis del Biblioaccés Vall d'Or amb propostes de futur; increment i millora dels fons, foment de la lectura als diferents col·lectius, impuls a l'accés a la societat de la informació i comunicació, TIC. • Potenciar la dinamització del Biblioaccés Vall d'Or amb activitats culturals dirigides a totes les edats, xerrades amb escriptors, exposicions, tallers, i a l'espai infantil amb expliquem contes, manualitats... • Continuar adequant la Nau de Cultura fins que esdevingui un espai digne, condicionat per a oferir audicions i teatre. • Seguir potenciant les xarxes socials en l'àmbit cultural com a vehicle de comunicació. • Seguir publicant l'Agenda mensual dels actes culturals de Valldoreix.	
Àmbit responsable	Cultura	
Àmbits implicats	Comunicació, Participació ciutadana, Obres i Serveis, Manteniment.	
Instruments específics	• Bibliocés • Xarxes socials • Butlletí informatiu municipal • Agenda de l'EMD • Nau de cultura • Biblioteca • NEC • Pla d'Equipaments • App	

EIX 4. UNA VILA ESPORTIVA

Eix	4	Una vila esportiva
Línia		10 L'esport
Missió	• Fer de Valldoreix una vila de referència en el món esportiu - <i>Valldoreix vila esportiva</i> • Potenciar les activitats esportives en tots els àmbits de la vila i que sigui un fet intergeneracional.	
Objectius prioritaris	• Promoure estils de vida positius, l'esport base a tots els centres educatius de Valldoreix. • Adequar el camp de futbol actual i posteriorment construir un de nou reglamentari. • Desenvolupar un Pla per enllaçar totes les zones esportives existents a la vila. • Consolidar les activitats de referència en el món esportiu: 5 milles, Trail Festa Major... • Afavorir l'ús i millores d'espais esportius.	
Actuacions	• Dissenyar accions divulgatives que afavoreixin la cultura esportiva. • Continuar donant suport a les entitats esportives de Valldoreix i seguir col·laborant en totes les activitats que es duguin a terme. • Impulsar accions innovadores per engrescar a tots els centres esportius per fomentar les activitats esportives. • Dissenyar accions comunicatives, sensibilització esportiva i els bon hàbits. • Seguir potenciant activitats esportives referents com: les 5 Milles Femenines, el Trail de Festa Major, etc. • Seguir treballant i potenciant l'esport a través de la concessió del Complex Esportiu de Valldoreix.	
Àmbit responsable	Esports	
Àmbits implicats	Comunicació, Participació, manteniment i obres públiques.	
Instruments específics	• Pla d'Equipaments • Complex Esportiu de Valldoreix • Campanyes informatives • Curses esportives	



Pla d'Actuació Municipal
de Valldoreix • 2015-2019



EIX 5. UNA VILA SOSTENIBLE I AMB UN ENTORN URBANÍSTIC EQUILIBRAT

Eix	5	Una vila sostenible i amb un entorn urbanístic equilibrat
Línia		11 Medi ambient
Missió	• Desenvolupar projectes de sensibilització social per millorar la gestió medi ambiental. • Contribuir a la millora de la praxis d'espais verds. • Impulsar estratègies i polítiques que afavoreixin el reciclatge.	
Objectius prioritaris	• Definir un model de gestió de residus sostenible. • Elaborarem un Pla director de l'arbrat viari per analitzar la situació actual i marcar les pautes de les futures actuacions. • Elaborar un Pla director de lent dels camins verds per tenir circuit actual i marcar les pautes de les futures actuacions. • Continuar amb l'oposició del projecte de la pedrera Berta. • Crear un entorn multifuncional que permeti gestionar els recursos amb la màxima eficiència ambiental.	
Actuacions	• Continuar amb el desenvolupament dels camins verds per tenir circuits de passejada continus pels boscos de Valldoreix, des de qualsevol punt de la vila. • Acabar la connexió de l'Anella Verda, entre Sant Cugat del Vallès i Valldoreix. • Sensibilitzar a la ciutadania pel control de les tanques vegetals dels seus habitatges perquè no dificultin el pas dels vianants. • Seguir implementant campanyes de neteja de les rieres. • Aconseguir que totes les parcel·les no habitades siguin netejades pels propietaris. • Millorar les franges de seguretat contra els incendis i fer campanyes de prevenció. • Desenvolupar una Ordenança Municipal per ser estrictament rigorosos en els abocaments incontrolats i en l'incivisme ambiental. • Seguirem potenciant la col·laboració i el treball de totes les entitats a través del Consell sectorial de Medi Ambient. • Potenciar la mobilitat elèctrica de diferents vehicles (Cotxe elèctric, Bicicleta assistida, etc.) a través de convenis amb empreses per a desenvolupar i millorar els punts de recàrrega. • Continuar el pla de substitució de l'enllumenat públic amb l'objectiu de fer-lo més eficient i aconseguir estalvi a través de la tecnologia LED. • El 50% de l'estalvi aconseguit el reinvertirem en tecnologia Smart per aconseguir més eficiència i l'altre 50% en despesa social i ajudes als més necessitats. • Seguirem vetllant per l'estalvi energètic en totes les instal·lacions municipals. • Implantació energia biomassa a l'Escola Ferran Clua. • Actuacions de sensibilitat per a la tinença responsable d'animals domèstics. • Campanyes informatives i de sensibilització del Mosquit Tigre.	
Àmbit responsable	Medi Ambient	
Àmbits implicats	Comunicació, Mobilitat, Transport Públic, Ajuntament de Sant Cugat, Manteniment, Educació	
Instruments	• Agenda 21	

específics

- Deixalleria
- Ajuntament de Sant Cugat – àmbit de residus
- Ordenances municipals



Eix	5	Una vila sostenible i amb un entorn urbanístic equilibrat
Línia		12 Urbanisme
Missió	- Definir i consensuar un model urbanístic sostenible que sigui inclusiu. - Satisfer les necessitats d'infraestructures i espais que requereixi la vila. - Seguir fent el manteniment dels espais públics existents i readaptant-los per a què siguin accessibles a tots els públics.	
Objectius prioritaris	- Desenvolupar un procés de participació amb l'objectiu de consensuar un model urbanístic sostenible que sigui inclusiu. - Redactar i consensuar un Pla d'Equipaments municipals per als pròxims 10 com a eina de planificació global que reculli les necessitats i disponibilitats de l'àmbit de Valldoreix en matèria d'equipaments i que proposi un pla d'inversions a curt, mitjà i llarg termini per adequar i optimitzar les dotacions existents i, si cal, crear-ne de noves. - Potenciar la captació de fons per obres i equipaments per a donar continuïtat els projectes en curs i/o engegar de nous. - Dissenyar accions divulgatives per informar als vilatans/es de les accions que es duen a terme.	
Actuacions	- Desenvolupament del Projecte Centralitat, per fases, sempre tenint en compte l'opinió i la participació de la ciutadania. - Seguir treballant per la supressió definitiva del Vial d'Enllaç. - Un cop soterrades les línies d'Alta Tensió, s'ha d'urbanitzar l'Avinguda Baixador, comptant amb la participació dels veïns. - Seguirem treballant en el projecte de la senyalització històrica i interpretativa dels llocs emblemàtics de Valldoreix. - Desenvolupament de la segona fase parc del CAP. - Desenvolupar el Pla Especial Colònia Montserrat. - Zones d'estar amb espai amb wiffi lliure: Casalet, Estació, Complex, zona esportiva, Monmany, camp de futbol, zona del tennis, etc. - Elaborar un Catàleg de patrimoni existent a Valldoreix. - Adaptar els passos de vianants de Valldoreix per a que siguin accessibles i segurs per a tot tipus de persones. - Treballar per aconseguir unes voreres accessibles, sense obstacles i més amples. - Comprar l'edifici del 'Garden' per promoure un edifici polivalent. - Promoure l'obertura de la plaça pública de darrera de l'edifici de l'EMD. - Desenvolupament del projecte de la connexió de les zones esportives. - Connexió dels vials verds. - Arranjament del Camp de Futbol. - Adequar les entrades de Valldoreix: adequar voreres, carrils bicicleta per a connectar amb la zona de la Floresta. - Arranjament i adequació del Castell de Canals. - Arranjament dels aparcaments en les zones escolars. - Arranjament de les avingudes principals: Rambla i passeig rubí, avinguda Monmany, Mas Fuster... - Construcció de la rotonda del C. Bilbao i Passeig Rubí amb Pg. Olabarria, per millorar la seguretat de l'encreuament.	
Àmbit responsable	Urbanisme	



Pla d'Actuació Municipal
de Valldoreix · 2015-2019

Àmbits implicats	Participació ciutadana, Comunicació Obres i serveis, Manteniment, Mobilitat.
Instruments específics	• Reunions periòdiques amb l'Ajuntament de Sant Cugat • Pla d'Equipaments • Diputació de Barcelona • Generalitat de Catalunya



Eix	5	Una vila sostenible i amb un entorn urbanístic equilibrat
Línia		13 Mobilitat
Missió	• Acordar un model de mobilitat que sigui respectuós amb el medi ambient i que faciliti la mobilitat dels veïns de Valldoreix.	
Objectius estratègics	• Fer un procés per consensuar un model de mobilitat que sigui respectuós amb el medi ambient, que faciliti la mobilitat dels veïns de Valldoreix. • Celebrar la consulta de mobilitat per la millora de qualitat de vida i del model de mobilitat que es vol implementar als carrers de Valldoreix. • Promoure una mobilitat eficient entre els vilatans/es. • Potenciar l'educació vial infantil i juvenil. • Impulsar accions divulgatives i de sensibilització vial. • Invertir en la millora de la senyalització viària per garantir la seguretat vial.	
Actuacions	• Impulsar accions d'educació vial dels nostres infants a través dels centres educatius de Valldoreix. • Seguir amb adequació de carrers, voreres, per incentivar la mobilitat de vianants, bicicletes i transport públic. • Seguir amb les capes de rodament com a obra per aconseguir l'estalvi, ja que no tindrem despesa en manteniment de carrers de sorra. • Millorar la senyalització de carrers, direccions, punts d'interès general, etc. • Fomentar les consultes ciutadanes per resoldre temes de mobilitat. • Campanya de sensibilització per reduir la velocitat als carrers de Valldoreix. • Compra de radars mòbils informatius per controlar la velocitat als carrers de Valldoreix. • Actuació puntual de millora accessibilitat: plaça dels ocells, Oliveres, Gassó, Borràs i R. Escayola, i d'altres • Fomentar la connexió dels carrils bici. • Seguir amb implantació i millora de l'eficiència del Transport Públic a través d'aplicació mòbil, senyalització parades, GPS i la compra de vehicles més eficients. • Fomentar l'App com a eina de comunicació i facilitadora del Transport Públic a Valldoreix.	
Àmbit responsable	Mobilitat	
Àmbits implicats	Participació Ciutadana, Transport Públic, Comunicació, Obres Públiques i manteniment.	
Instruments específics	• Pla de Mobilitat • Estudis de Mobilitat • Consulta de Mobilitat	

Eix	5	Una vila sostenible i amb un entorn urbanístic equilibrat
Línia		14 Transport públic
Missió	- Fomentar una bona xarxa de transport públic amb l'objectiu de disminuir la dependència del vehicle privat, millorant les condicions ambientals, i ajudant per tant, a promoure estils de vida més saludables. - Millorar accessibilitat dels vehicles de transport públic i prestacions de les parades.	
Objectius prioritaris	- Dissenyar accions que fomentin l'ús del transport públic. - Reduir les emissions contaminants dels autobusos de Valldoreix. - Millorar fiabilitat del servei del Transport Públic a Valldoreix.	
Actuacions	- Retornar la línia VDX2 a l'anterior recorregut i amb una freqüència de 30 minuts. D'aquesta manera s'espera que es recuperi el volum de passatgers i que, en conseqüència, millori l'eficiència de la línia. - Aplicar i posar en funcionament una nova línia VDX4. Aquesta línia tindrà 11 expedicions diàries en hores punta de matí i tarda, de manera que s'aconsegueix donar servei als veïns de la Serreta i Sant Jaume, al mateix temps que es reforcen la resta de línies en els moments de més afluència. - Inversió en vehicles per a fomentar el Transport Públic a Valldoreix. - Canvi de parada de l'autobús del barri del Regadiu a petició dels veïns. - Modernitzar la imatge dels autobusos de Valldoreix. - Continuar amb la renovació de les marquesines de les parades dels autobusos. - Fomentar l'App de Valldoreix a la Butxaca com a eina per a la informació del temps de pas de cadascun dels autobusos en cadascuna de les parades, a través dels dispositius mòbils.	
Àmbit responsable	Mobilitat	
Àmbits implicats	Mobilitat, Comunicació	
Instruments específics	- Línies de Bus - Pla de mobilitat - App	



EIX 6. UNA VILA QUE GENERA OPORTUNITATS

Eix	6	Una vila que genera oportunitats
Línia		15 Economia
Missió	- Treballar per un model de gestió sostenible i transparent de l'EMD de Valldoreix. - Crear aliances, unir sinèrgies, optimitzar recursos econòmics i garantir un major eficiència en les accions del territori.	
Objectius prioritaris	- Treballar per l'eficiència i la racionalització dels recursos públics de l'EMD tant en les despeses ordinàries del dia a dia com en les inversions. - Afavorir la xarxa territorial i el teixit empresarial. - Obrir noves vies de finançament amb empreses del territori i/o captació de recursos competius.	
Actuacions	- Garantir el compromís assolit de pagament a tots els proveïdors, termini inferior a 30 dies. - Seguir informant de la gestió econòmica periòdicament i farem l'audiència pública prèvia a l'aprovació del pressupost. - Destinar l'10% del pressupost d'inversions perquè es decideixi on destinar-ho a través de processos participatius. - Potenciar la gestió ferma en la reclamació de subvencions i/o pagaments que provenen de Generalitat, diputació o altres òrgans supramunicipals. - Continuar amb l'aplicació del conveni econòmic pactat amb Sant Cugat l'any 2013 i seguirem amb el clima de negociació que hem tingut fins ara.	
Àmbit responsable	Economia i serveis generals	
Àmbits implicats	Comunicació, Participació ciutadana	
Instruments específics	- Pressupost anual - Publicació trimestral de l'estat d'execució del pressupost. - Pressupostos Participatius - Audiència Pública anual de Pressupostos	

Eix	6	Una vila que genera oportunitats
Línia		16 Comerç i consum
Missió	• Potenciar el comerç de proximitat i qualitat de Valldoreix. • Impulsar i dinamitzar el teixit empresarial de Valldoreix.	
Objectius prioritaris	• Promoure el Mercadet com a Mercat de referència de qualitat i proximitat de Valldoreix. • Dissenyar accions que incentivin el consum del comerç de proximitat. • Crear espais pels comerciants, afavorir l'intercanvi d'experiències i la creació de sinèrgies. • Impulsar accions comunicatives centrades en el comerç local.	
Actuacions	• Difondre la informació dels drets dels consumidors en el Butlletí Municipal, al web municipal i a l'APP. • Publicar la memòria de l'Oficina Mòbil del Consumidor. • Dissenyar una trobada d'empresaris i emprenedors que podrien afavorir l'activitat comercial del municipi. • Promoure el Mercat d'Artesans. • Difondre als comerciants el Codi de Consum. • Promoure una campanya informativa al Mercadet sobre temes de Drets als consumidors. • Fomentar la nova instal·lació de comerços amb taxes més econòmiques, subvencions... • Impulsar i promoure una dinamització de l'Associació de Comerciants de Valldoreix. • Impulsar un premi al millor guarniment de Nadal a les botigues. • Apostar per un apartat al Butlletí d'un Comerç de Valldoreix per donar-lo a conèixer. • Promoure una Conferència de Bones Pràctiques Comercials. • Revisar i actualitzar la senyalització dels comerços a Valldoreix. • Promoure i dur a terme diferents tallers relacionats amb les parades del Mercat: costura, gastronomia...	
Àmbit responsable	Comerç	
Àmbits implicats	Participació Ciutadana, Comunicació	
Instruments específics	• Guia Comercial • App • Web municipal • Butlletí municipal	



Pla d'Actuació Municipal
de Valldoreix • 2015-2019



EIX 7. UNA VILA SEGURA, CÍVICA I PROPERA

Eix	7	Una vila segura, cívica i propera
Línia		17 Seguretat ciutadana
Missió	Vetllar perquè Valldoreix segueixi sent una vila segura i còmoda per a viure-hi, tot promovent accions preventives i aplicant la tecnologia a la seguretat.	
Objectius prioritaris	- Seguir augmentant els efectius policials per garantir la seguretat dels/les valldoreixencs/ques. - Promoure accions preventives de seguretat. - Aplicar la tecnologia a la seguretat ciutadana. - Promoure una Comissió de participació en l'àmbit de la seguretat.	
Actuacions	- Utilitzar la tecnologia per aconseguir un Valldoreix més segur. - Dissenyar accions comunicatives, recomanacions de seguretat. - Demandar més efectius policials	
Àmbit responsable	Presidència	
Àmbits implicats	Comunicació, Sant Cugat del Vallès	
Instruments específics	- Taula de treball amb l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès - Polícia de Proximitat de Valldoreix	



EIX 8. UNA VILA AMB UNA ADMINISTRACIÓ TRANSPARENT I AMIGA

Eix	8	Una vila amb una administració transparent i amiga
Línia		18 Una vila amb parets de vidre
Missió	Consolidar l'apostar per a un govern obert, transparent i participatiu.	
Objectius prioritaris	- Afavorir la comunicació entre les àrees de l'EMD. - Obrir noves vies, crear aliances territorials. - Promoure accions d'aproximació amb els vilatans/es. - Mantenir i potenciar el Portal de Transparència, com a eina perquè els habitants de Valldoreix coneguin de primera mà la governança de l'EMD i com es gestionen els recursos que depenen o afecten la vila. - Fomentar l'APP de Valldoreix a la butxaca, amb la voluntat que des del mòbil es pugui accedir a tota la informació necessària de Valldoreix.	
Actuacions	- Fomentar el tracte directe amb president i vocals de cadascuna de les Àrees de l'EMD. - Seguir treballant per l'entesa amb l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès. - Seguirem treballant perquè la nova web sigui molt dinàmica i potenciarem els tràmits electrònics per facilitar i apropar l'administració al ciutadà. - Potenciar el Bloc del President, com a eina de proximitat i transparència del President de l'EMD. - Si no podeu venir al Ple, no serà un impediment per a saber el que s'ha debatut i aprovat perquè penjarem els plens al Portal de Transparència i així la ciutadania els podrà escoltar des d'on vulgui. - Aplicar noves tecnologies per fomentar la proximitat amb la ciutadania.	
Àmbit responsable	Participació ciutadana i Presidència	
Àmbits implicats	Comunicació	
Instruments específics	- Pàgina web - Campanyes informatives - App	

Eix	8	Una vila amb una administració transparent i amiga
Línia		19 Comunicació externa
Missió	• Potenciar el vincle amb la ciutadania, generar confiança i empatia. • Donar a conèixer l'EMD com a administració de proximitat.	
Objectius estratègics	• Consolidar el nou web municipal, el Portal de Transparència i el Blog del President com a eines per fomentar la interacció comunicativa i per facilitar la transparència de les accions de govern. • Potenciarem les xarxes socials institucionals. • Potenciar la relació amb el mitjans de comunicació. • Redefinir, actualitzar, millorar i harmonitzar el butlletí informatiu ciutadà InfoValldoreix.	
Actuacions	• Diagnosi del gabinet de comunicació i redefinir les tasques. • Establir el nexa comunicatiu interdepartamental. • Actualitzar la imatge corporativa, canvi de logotips i restyling d'imatges. (Orientacions d'estils). • Dissenyar acció comunicativa pel nou projecte estratègic PAM. • Millorar l'agenda cultural, incorporar altres activitats lúdiques i fer-la sostenible. • Impulsar accions de suport de la participació ciutadana. • Dinamitzar i incrementar la presència de l'EMD a les xarxes socials més potents. • Difondre els projectes i les iniciatives de l'EMD de forma proactiva. • Incloure en totes les notes de premsa un paràgraf amb informació corporativa de l'EMD d'acord amb el nou PAM. • Atendre i donar resposta a totes les sol·licituds dels mitjans amb la màxima celeritat tenint en compte les especificitats de cada mitjà. • Potenciar la participació dels professionals en programes divulgatius amb mitjans locals, visites, etc. • Obtener un espai estable i continuat als mitjans de comunicació; actualitzar i/o renegociar convenis de col·laboració amb mitjans. • Es dissenyarà un Butlletí informatiu anual monogràfic dels processos participatius duts a terme al llarg de l'any. • Seguir amb el procediment de seguiment de queixes i consolidar el temps de resposta en menys de 30 dies.	
Àmbit responsable	Comunicació	
Àmbits implicats	Comunicació i transversal a tota l'EMD	

EIX. 9. UNA VILA AMB UN EQUIP HUMÀ

Eix	9	Una vila amb un equip humà
Línia		20 La EMD
Missió	• Impulsar un model de gestió amb criteris d'eficiència i d'excel·lència. • Atraure i fidelitzar uns professionals capacitats i compromesos amb l'EMD.	
Objectius estratègics	• Impulsar la gestió per processos. • Elaborar un Pla de funcionament intern.	
Actuacions	• Assolir un alt grau de satisfacció dels treballadors amb el nivell d'informació que tenen. • Potenciar les capacitats de l'equip. • Establir <i>Updates</i> periòdics per a compartir les accions actuals i fer avaluació, prioritització i seguiment.	
Àmbit responsable	Serveis generals i recursos Humans	
Àmbits implicats	Tota l'EMD	
Instruments específics	• Intranet • Updates • Reunions de comunicació	



Eix	9	Una vila amb un equip humà
Línia		21 Comunicació Interna
Missió	• Dissenyar i consolidar canals comunicatius eficients i efectius entre els professionals de l'EMD. • Millorar la comunicació interna i afavorir el sentiment de pertinença.	
Objectius generals	• Elaborar un manual d'acollida en col·laboració amb el Departament de Recursos Humans. • Crear manual d'estils i plantilles homogènies.	
Actuacions	• Col·laborar amb presidència en l'organització i difusió de les sessions informatives per als professionals per donar a conèixer el nou projecte estratègic (PAM), els resultats de l'any i accions de futur. • Servir com a plataforma per a la correcta gestió de continguts, seguiment de notícies, agenda i actes derivats a l'activitat de l'administració local i el seu teixit social. • Crear un butlletí senzill setmanal que es difondrà per correu electrònic i que evitarà gran nombre de correus. (Agenda d'activitats global, formació RRHH, noves incorporacions, accions, etc.).	
Àmbit responsable	Recursos Humans i comunicació	
Àmbits implicats	Comunicació i recursos Humans	
Instruments específics	• Manual d'acollida • Reunions de coordinació • PAM • Intrenet	

Eix	9	Una vila amb un equip humà
Línia		22 Recursos Humans
Missió	• Potenciar les capacitats professionals i formatives de l'equip humà.	
Objectius prioritaris	• Coordinar les responsabilitats i competències dels professionals. • Afavorir el sentiment de pertinença del equip humà. • Millorar la comunicació interna	
Actuacions	• Elaborar un pla de recursos humans. • Definir i potenciar la carrera professional. • Elaborar un pla de formació i potenciar les accions formatives. • Elaborar un pla d'igualtat i d'oportunitats. • Dissenyar un manual d'acollida.	
Àmbit responsable	Recursos Humans	
Àmbits implicats	Tota l'EMD	
Instruments específics	• Plans específics	



10. Avaluació i seguiment

La metodologia de planificació estratègica també **implica que ha d'existir una funció d'avaluació i redisseny constant**. D'una banda, s'han d'avaluar els resultats de les polítiques i de les actuacions municipals, i la incidència que tenen en l'assoliment dels objectius. D'altra banda, s'han de tenir presents i avaluar les turbulències de l'entorn i l'impacte que tenen sobre la realitat municipal. Es dissenyarà un sistema de seguiment i avaluació de les accions, mitjançant uns indicadors que nodriran cadascuna de les accions i dels eixos estratègics. Aquests indicadors seran públics i estaran penjats al web de l'EMD de Valldoreix i es publicaran trimestralment. En base a les dades del seguiment i la avaluació, les actuacions seran redefinides, si s'escau, i es realitzaran les modificacions adequades.

Anualment, el PAM s'anirà concretant en bona part de les seves mesures en el pressupost municipal; cada any, en conseqüència, s'ajustaran les actuacions segons l'evolució del municipi i de les propostes que arribin de la vila.



11. Pla de Participació pel PAM

El procés de participació per al Pla d'Actuació Municipal serà un procés obert a tota la ciutadania i potenciant els canals online que té l'EMD de Valldoreix.

Disposar d'un bon PAM és indispensable per definir i portar a bon terme el projecte de vila. A la vegada, és la manera de crear un espai en què es donin les condicions perquè l'EMD de Valldoreix, els agents socials i la ciutadania, en general, puguin debatre de forma global sobre les polítiques municipals.

L'elaboració del PAM per al període 2015-2019 ja ha començat i podran participar de diferents formes i durant tot el procés fins a la seva aprovació definitiva. En tots els casos les propostes es recolliran, s'avaluaran i tindran resposta justificant la seva incorporació o no al PAM.

El PAM es podrà consultar a: Al web de l'EMD de Valldoreix www.valldoreix.cat/pam

Tal com s'esmentava es dissenya una Jornada participativa per al pròxim 28 de novembre i es basarà en el següent:

Què vols per a VALLDOREIX en els pròxims anys?

Tu proposes i nosaltres t'escoltem.

Aquesta Jornada Participativa serà l'espai on podràs venir a fer les teves aportacions i propostes als projectes per als propers anys a Valldoreix.

La Jornada es basarà en una explicació actual de com està Valldoreix A l'actualitat, els projectes que ja estan en marxa i tots aquells que l'equip de govern té la voluntat de dur a terme en els pròxims anys.





Les explicacions es basaran els principals eixos en què està elaborat el Pla d'Actuació Municipal.

Després de les explicacions temàtiques per eixos s'obrirà el debat perquè tots els participants puguin dir la seva i fer les aportacions que creguin adients. Es donarà forma a les propostes per recollir-les de forma concreta i perquè puguin ser avaluades. Totes les propostes tindran una resposta, via correu electrònic als assistents, en les setmanes posteriors a la jornada.

Mentrestant al web de l'EMD de Valldoreix www.valldoreix.cat/pam també es podran enviar les propostes proposades a la bústia ciutadana en funció de l'eix del PAM. Però també hi haurà oberta un espai com a bústia general per a aquelles aportacions que les persones no vegin l'encaix en cap dels eixos presentats.

La proposta per al desenvolupament de la Jornada és el següent:



28 DE NOVEMBRE 2015

ORDE DEL DIA DE LA JORNADA PER A L'ELABORACIÓ DEL PLA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL DE VALLDOREIX

9.00-9.30: Recepció dels participants. Repartiment de la documentació de la Jornada.

9.30 : Benvinguda institucional per part del vocal de Participació ciutadana, el Sr. Xavier Gavalrà.

9.45: Exposició de la situació actual de Valldoreix a càrrec del vocal de Participació.

10.00: Debat participatiu en relació als eixos del PAM (en grups reduïts)

- Una vila per a les persones
- Una vila per a l'ensenyament
- Una vila cultural
- Una vila esportiva
- Una vila sostenible i un entorn urbanístic equilibrat
- Una vila que genera oportunitats
- Una vila segura, cívica i propera
- Una vila amb una administració transparent
- Una vila amb un equip humà

CLOENDA

12:30 Posada en comú de les propostes en relació a tots els eixos.

13.15: Cloenda de la Jornada a càrrec del President de l'EMD de Valldoreix, el Sr. Josep Puig i Belman.



12. Material comunicatiu

El material comunicatiu elaborat per al procés de participació és el següent:





Pla d'Actuació Municipal
de Valldoreix · 2015-2019

Pla d'Actuació Municipal de Valldoreix

- 1er pla Actuació Municipal de Valldoreix. És un full de ruta cap al futur del Valldoreix dels pròxims 4 anys.
- Dóna resposta als reptes més importants dels propers 4 anys
- És una nova manera de fer: Transparència, participació, proximitat, austeritat, amb la cultura de l'esforç, creativitat, innovació, coneixement...
- Serà un document consensuat amb: Ciutadania, associacions, entitats culturals, centres educatius, teixit comercial i partits polítics.

El PAM estarà centrat en els següents eixos:

- Una vila per a les persones
- Una vila per a l'ensenyament
- Una vila cultural
- Una vila esportiva
- Una vila sostenible i un entorn urbanístic equilibrat
- Una vila que genera oportunitats
- Una vila segura, cívica i pròpera
- Una vila amb una administració transparent
- Una vila amb un equip humà

Definir i portar a bon terme el projecte de la Vila



Crear un espai on l'EMD pugui debatre les polítiques municipals amb els agents socials i la ciutadania





Pla d'Actuació Municipal
de Valldoreix · 2015-2019

JORNADA DE PARTICIPACIÓ PAM 2015-2019



Dissabte 28 de novembre de 2015 a les 9:00 del matí
Sala de Plens de l'EMD de Valldoreix

**Què vols per a VALLDOREIX
en els pròxims anys?**



Tu proposes, nosaltres t'escollim

VINE A:



- Fer aportacions i propostes
- Conèixer els projectes actuals i de futur de Valldoreix
- Saber sobre quins eixos treballarà el PAM
- Debatre sobre les diferents aportacions
- Recopilar les propostes per a la seva avaluació

AL WEB: Si no pots venir consulta el PAM a www.valldoreix.cat/pam i fes-nos
allà la teva aportació.

ORDE DEL DIA :

- 9.00-9.30:** Recepció dels participants.
- 9.30:** Benvinguda institucional per part del vocal de Participació ciutadana, el Sr. Xavier Gavalrà.
- 9.45:** Exposició de la situació actual de Valldoreix i dels eixos a treballar, a càrrec del vocal de Participació.
- 10.00:** Debat participatiu en relació als eixos del PAM (en grups reduïts)
- 12:30:** Posada en comú de les propostes en relació a tots els eixos.
- 13.15:** Cloenda de la Jornada a càrrec del President de l'EMD de Valldoreix, el Sr. Josep Puig i Belman.



Civis Govern Obert – www-civis.cat – info@civis.cat